



مخالفات مستخدمي وسائل النقل بالخطوط الحديدية والمحطات والمرافق

السند النظامي: المادة التاسعة والثلاثون من النظام:

٢- تصدر الهيئة جدولاً بمخالفات مستخدمي وسائل النقل على الخطوط الحديدية والمحطات والمرافق، والغرامات المقابلة لها بما لا يتجاوز (٢٠,٠٠٠) عشرين ألف ريال، وتبين اللائحة من يتولى ضبط المخالفات وإيقاع الغرامة.

١- تبين اللائحة الأحكام المنظمة لاستخدام وسائل النقل على الخطوط الحديدية والمحطات والمرافق، بما في ذلك أحكام حماية حقوق مستخدمي وسائل النقل وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

المجدول (١): المخالفات والعقوبات المرتبطة بالتزامات مستخدمي السكك الحديدية بين المدن

م	المخالفة	درجة المخالفة	الغرامة/ العقوبة في المرة الأولى	الغرامة/ العقوبة في المرة الثانية	الغرامة/ العقوبة في المرة الثالثة	الغرامة/ العقوبة في حال تكرار المخالفة لأكثر من ثلاث مرات (على أن تحدث في غضون سنة واحدة)	الملاحظات أو الإجراءات الإضافية
١	عدم تقديم تذكرة صالحة عند التفتيش أو طلب من طاقم المشغل أو المراقبين	مخالفة أجرة النقل	٢٠٠ ريال + أجرة النقل	٤٠٠ ريال + أجرة النقل	٨٠٠ ريال + أجرة النقل	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى ثلاثة أشهر	
٢	عدم إثبات الهوية أو الاستحقاق فيما يتعلق بالتذاكر الخاصة (تذاكر السعر المخفض)	مخالفة أجرة النقل	٢٠٠ ريال + أجرة النقل	٤٠٠ ريال + أجرة النقل	٨٠٠ ريال + أجرة النقل	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى ثلاثة أشهر	ينطبق على الركاب الذين يحملون تذاكر بأسعار مخفضة مثل (الطلاب وكبار السن وما إلى ذلك)
٣	إحضار أمتعة لا يمكن وضعها في مخزن الأمتعة (بسبب حجمها) أو التي لا يستطيع الراكب حملها بنفسه أو التي يمكن أن تسبب ضرراً للوسيلة أو المرافق	المخالفات الأخرى				رفض تقديم الخدمة	يجب على الركاب التحقق من حجم ووزن الأمتعة التي يسمح بها المشغل قبل إحضار الأمتعة على متن الخدمة
٤	استخدام الدراجات أو الزلاجات من أي نوع أو ألواح التزلج، سواء على متن القطار أو في المحطات أو المرافق	مخالفة طفيفة	٢٠٠ ريال	٦٠٠ ريال	٨٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى شهر واحد	
٥	النوم في غرف الصلاة أو أي مكان يحظر فيه النوم	مخالفة طفيفة	٢٠٠ ريال	٦٠٠ ريال	٨٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى شهر واحد	
٦	الوصول إلى الخدمة بواسطة التسلق أو القفز	مخالفة طفيفة	٢٠٠ ريال	٦٠٠ ريال	٨٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى شهر واحد	
٧	الوصول إلى مناطق غير مسموح بها	مخالفة طفيفة	٢٠٠ ريال	٦٠٠ ريال	٨٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى شهر واحد	
٨	التسبب بإزعاج الركاب وموظفي المشغل أو الموظفين التابعين لمدير البنية التحتية	مخالفة طفيفة	٢٠٠ ريال	٦٠٠ ريال	٨٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى شهر واحد	
٩	وضع الحقائب والأغراض على المقاعد	مخالفة طفيفة	١٠٠ ريال	٢٠٠ ريال	٤٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى شهر واحد	
١٠	إغلاق المداخل والممرات، وعدم منح الركاب الآخرين مساحة كافية للتحرك عند دخولهم ومغادرتهم القطار	مخالفة طفيفة	١٠٠ ريال	٢٠٠ ريال	٤٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى شهر واحد	
١١	التدخين على متن القطار أو في المناطق المحظور فيها التدخين	مخالفة طفيفة	٢٠٠ ريال	٢٠٠ ريال	٢٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى شهر واحد	
١٢	الامتناع عن إبراز بطاقة الهوية	مخالفة طفيفة				الإنزال من على القطار وإحالة المخالفة للشرطة (عند الإنزال من الرحلات بين المدن)	عند الطلب من قبل موظفي المشغل أو ممثلي الهيئة أو الجهات الأخرى المختصة
١٣	إساءة استخدام أي من أجهزة أو معدات الأمن أو السلامة، بما في ذلك مخارج الطوارئ ومعدات الإنذار والطوارئ في غير حالات الضرورة الموجبة لذلك	مخالفة جسيمة	٣٠٠ ريال	٦٠٠ ريال	٨٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى ستة أشهر	
١٤	إخراج الأيدي أو الأرجل أو جزء من الجسم أو أي شيء آخر من النوافذ أو الأبواب، أو وضع القدمين على المقاعد	مخالفة جسيمة جداً	٤٠٠ ريال	٧٠٠ ريال	٨٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى شهرين	
١٥	إعاقة جهود الموظفين في سياق الاستجابة لحالات الطوارئ، أو أثناء القيام بمهام التشغيل أو الصيانة	مخالفة جسيمة جداً	٤٠٠ ريال	٧٠٠ ريال	٨٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى ستة أشهر	
١٦	إعاقة حركة القطار أو إعاقة تشغيل أو توفير أي من الخدمات المتصلة بالسكك الحديدية الخاصة بالمشغل	مخالفة جسيمة جداً	٤٠٠ ريال	٧٠٠ ريال	٨٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى ستة أشهر	
١٧	الدخول أو محاولة الدخول إلى القطار أو الخروج منه من غير الأماكن المخصصة لذلك أو بعد تحرك القطار	مخالفة جسيمة	٣٠٠ ريال	٦٠٠ ريال	٨٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى شهرين	
١٨	عدم التقيد بالمتطلبات النظامية عند استخدام الخدمة خارج حدود المملكة	المخالفات الأخرى				رفض تقديم الخدمة/ الإنزال من على متن الوسيلة دون تعويض عن قيمة التذكرة	-



مخالفات مستخدمي وسائل النقل بالخطوط الحديدية والمحطات والمرافق .. تتمه

الجدول (٢): المخالفات والعقوبات المرتبطة بالتزامات مستخدمي السكك الحديدية داخل المدن

م	المخالفة	درجة المخالفة	العقوبة في المرة الأولى	العقوبة في المرة الثانية	العقوبة في المرة الثالثة	العقوبة / المخالفة في حال تكرار (على أن تحدث في غضون سنة واحدة)	الإجراءات الإضافية
١	عدم تقديم تذكرة صالحة عند التفتيش أو طلب من طاقم المشغل أو المراقبين	مخالفة أجرة النقل	٢٠٠ ريال + أجرة النقل	٤٠٠ ريال + أجرة النقل	٨٠٠ ريال + أجرة النقل	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى ثلاثة أشهر	
٢	عدم إثبات الهوية أو الاستحقاق فيما يتعلق بالتذاكر الخاصة (تذاكر السعر المخفض)	مخالفة أجرة النقل	٢٠٠ ريال + أجرة النقل	٤٠٠ ريال + أجرة النقل	٨٠٠ ريال + أجرة النقل	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى ثلاثة أشهر	ينطبق على الركاب الذين يحملون تذاكر بأسعار مخفضة مثل (الطلاب وكبار السن وما إلى ذلك)
٣	إحضار أمتعة لا يمكن وضعها في مخزن الأمتعة (بسبب حجمها) أو التي لا يستطيع الراكب حملها بنفسه أو التي يمكن أن تسبب ضرراً للوسيلة أو المرافق	المخالفات الأخرى	٢٠٠ ريال	٤٠٠ ريال	٨٠٠ ريال	-	يجب على الركاب التحقق من سياسة تقديم الخدمة الخاصة بالمشغل بشأن حجم الأمتعة الشخصية والأوزان التي يسمح بها المشغل على متن الخدمة
٤	استخدام الدراجات أو الزلاجات من أي نوع أو ألواح التزلج، سواء على متن القطار أو في المحطات أو المرافق	مخالفة طفيفة	٢٠٠ ريال	٦٠٠ ريال	٨٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى شهر واحد	
٥	النوم في غرف الصلاة أو أي مكان يحظر فيه النوم	مخالفة طفيفة	٢٠٠ ريال	٦٠٠ ريال	٨٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى شهر واحد	
٦	الوصول إلى الخدمة بواسطة التسلق أو القفز	مخالفة طفيفة	٢٠٠ ريال	٦٠٠ ريال	٨٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى شهر واحد	
٧	الوصول إلى مناطق غير مسموح بها	مخالفة طفيفة	٢٠٠ ريال	٦٠٠ ريال	٨٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى شهر واحد	
٨	التسبب بإزعاج الركاب وموظفي المشغل أو الموظفين التابعين لمدير البنية التحتية	مخالفة طفيفة	٢٠٠ ريال	٦٠٠ ريال	٨٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى شهر واحد	
٩	وضع الحقائق والأغراض على المقاعد	مخالفة طفيفة	١٠٠ ريال	٢٠٠ ريال	٤٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى شهر واحد	
١٠	إغلاق المداخل والممرات، وعدم منح الركاب الآخرين مساحة كافية للتحرك عند دخولهم ومغادرتهم القطار	مخالفة طفيفة	١٠٠ ريال	٢٠٠ ريال	٤٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى شهر واحد	
١١	الامتناع عن إبراز بطاقة الهوية	مخالفة جسيمة جداً	رفض تقديم الخدمة			رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى ثلاثة أشهر	عند الطلب من قبل موظفي المشغل أو ممثلي الهيئة أو الجهات الأخرى المختصة
١٢	التدخين على متن وسيلة النقل أو في المناطق المحظور فيها التدخين	مخالفة طفيفة	٢٠٠ ريال	٢٠٠ ريال	٢٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى شهر واحد	
١٣	تناول الأطعمة في وسيلة النقل أثناء الرحلة	مخالفة طفيفة	١٠٠ ريال	٣٠٠ ريال	٤٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى شهر واحد	باستثناء الأطفال الصغار وبعض الحالات الخاصة التي يمكن تبريرها على نحو معقول مثل الأشخاص الذين يعانون من مرض السكري أو النساء الحوامل
١٤	إساءة استخدام أي من أجهزة أو معدات الأمن أو السلامة، بما في ذلك مخارج الطوارئ ومعدات الإنذار والطوارئ في غير حالات الضرورة الموجبة لذلك	مخالفة جسيمة جداً	٤٠٠ ريال	٧٠٠ ريال	٨٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى ستة أشهر	
١٥	إخراج الأيدي أو الأرجل أو جزء من الجسم أو أي شيء آخر من النوافذ أو الأبواب، أو وضع القدمين على المقاعد	مخالفة جسيمة	٣٠٠ ريال	٦٠٠ ريال	٩٠٠ ريال	غرامة لا تتجاوز ٢٠,٠٠٠ ريال / رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى شهرين	
١٦	إعاقة جهود الموظفين في سياق الاستجابة لحالات الطوارئ، أو أثناء القيام بمهام التشغيل أو الصيانة	مخالفة جسيمة جداً	٤٠٠ ريال	٧٠٠ ريال	٨٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى ستة أشهر	
١٧	إعاقة حركة وسيلة النقل بأي طريقة كانت من شأنها إعاقة تشغيل الخدمة	مخالفة جسيمة جداً	٤٠٠ ريال	٧٠٠ ريال	٨٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى ستة أشهر	
١٨	الدخول أو محاولة الدخول إلى وسيلة النقل أو الخروج منها من غير الأماكن المخصصة لذلك أو بعد تحرك القطار	مخالفة جسيمة	٥٠٠ ريال	١٠٠٠ ريال	١٥٠٠ ريال	رفض تقديم الخدمة لمدة تصل إلى شهرين	