



# جدول المخالفات والعقوبات لنشاط مرفق الضيافة السياحي





## أولاً: قواعد تطبيق العقوبات:

١. تطبيق العقوبة حسب فئة النشاط والنطاق الجغرافي المحدد في الجدول.
٢. تطبيق عقوبة الغرامة المالية حسب جدول الغرامات التابع لبند المخالفة.
٣. تضاعف عقوبة الغرامة المالية عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
٤. تطبيق العقوبة غير المالية حسب جدول العقوبات التابع لبند المخالفة.
٥. تضاعف مدة العقوبة غير المالية عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
٦. عند مضاعفة عقوبة لأربع مرات على ذات المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى، للجنة المختصة في نظر المخالفات تطبيق عقوبة الإغلاق لمدة لا تزيد عن (٦٠) يوماً عند ارتكاب المخالفة للمرة الخامسة.
٧. عند تكرار ارتكاب مخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى التي صدر بشأنها قرار عقوبة بالإندازار، يتم تطبيق عقوبة الغرامة المالية بالحد الأدنى -دون النظر للفئة والنطاق- وفقاً لجدول الغرامات المالية المحدد لبند المخالفة المرتكبة.
٨. عند تطبيق العقوبة للمخالفة التي حدد لها عقوبات مالية وغير مالية، تراعي اللجنة المختصة في نظر المخالفات طبيعة المخالفة المرتكبة وجسامتها، وتقدير الظروف المخففة والمشددة، ولها تطبيق إحدى العقوبتين أو بهما معاً.

## ثانياً: محددات إيقاع العقوبات المالية:

أ- فئة النشاط:

المستوى	التصنيف
الفئة الأولى	خمس نجوم فاخر، خمس نجوم، وغير المرخص
الفئة الثانية	أربع نجوم
الفئة الثالثة	ثلاث نجوم، درجة أولى
الفئة الرابعة	نجمتان، نجمة واحدة، اقتصادي
الفئة الخامسة	أنواع مرافق الضيافة السياحي الأخرى غير المصنفة

ب- الموقع الجغرافي:

النطاق	الوصف
النطاق الأول	<ul style="list-style-type: none"><li>العواصم الإدارية للمناطق (مدينة الرياض، مدينة مكة المكرمة، مدينة المدينة المنورة، مدينة بريدة، مدينة الدمام، مدينة أمها، مدينة تبوك، مدينة حائل، مدينة عرعر، مدينة جازان، مدينة نجران، مدينة الباحة، مدينة سكاكا)</li><li>محافظات (الدرعية، الأحساء، الخبر، الظهران، الجبيل، جدة، الطائف، خميس مشيط، ينبع، عنيزة)</li><li>وجهات المشاريع الكبرى (البحر الأحمر، أمالا، نيوم، الدرعية، القدية، العلا).</li></ul>
النطاق الثاني	محافظات (الغاط، شقراء، النماص، تنومه، بللسمر، رجال ألمع، السودة، البرك، فيفا، جزر فرسان، الوجه، أملج، حقل، البدع، ضباء، تيماء، بلجرشي، المخواة، دومة الجندل، خيبر، بدر، رأس تنورة).
النطاق الثالث	المحافظات الأخرى.





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6001210

تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف

بند المخالفة: مزاولة النشاط قبل الحصول على الترخيص

### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
250000	النطاق الأول
150000	النطاق الثاني
50000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

### العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	✓ دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6001211

تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف

بند المخالفة: مزاولة النشاط بعد انتهاء الترخيص.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
50000	50000	50000	50000	250000	النطاق الأول
50000	50000	50000	50000	150000	النطاق الثاني
50000	50000	50000	50000	50000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	✓ دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6001212

تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف

بند المخالفة: مزاولة النشاط بعد إلغاء الترخيص.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
50000	50000	50000	50000	250000	النطاق الأول
50000	50000	50000	50000	150000	النطاق الثاني
50000	50000	50000	50000	50000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	✓ دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6001213

تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف

بند المخالفة: مزاوله النشاط خلال فترة تعليق الترخيص.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
50000	50000	50000	50000	250000	النطاق الأول
50000	50000	50000	50000	150000	النطاق الثاني
50000	50000	50000	50000	50000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
✓	x	x	✓ دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6001214

تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف

بند المخالفة: عدم الالتزام بالتعهد بتوفير الاشتراطات الترخيص عند التجديد

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
5000	5000	5000	5000	5000	النطاق الأول
5000	5000	5000	5000	5000	النطاق الثاني
5000	5000	5000	5000	5000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6001215

تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف

بند المخالفة: فقدان شرط من شروط الترخيص للعنصر الواحد

### العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
إنذار	٥٠٠	١٠٠٠	٢٠٠٠	٦٠٠٠	النطاق الأول
إنذار	إنذار	٥٠٠	٢٠٠٠	٥٠٠٠	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	٥٠٠	١٠٠٠	٢٠٠٠	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

### العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
✓ عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين	x	x	✓ مؤقت كلياً حتى تصحيح المخالفة، ووفقاً للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر)





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6001216

تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف

بند المخالفة: فقدان أحد معايير التصنيف التي صدر بناء عليها شهادة التصنيف للعنصر الواحد

### العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
إنذار	إنذار	500	1000	5000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	١٠٠٠	٢٠٠٠	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	٥٠٠	١٠٠٠	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

### العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	✓ عند تكرار مخالفة ذات العنصر	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6001217

تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف

بند المخالفة: تمكين الغير من استخدام الترخيص دون موافقة الوزارة

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
50000	50000	50000	50000	50000	النطاق الأول
50000	50000	50000	50000	50000	النطاق الثاني
50000	50000	50000	50000	50000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
✓	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6001218

تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف

بند المخالفة: منع المفتش من أداء مهماته المنصوص عليها في النظام ولوائحه.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
5000	5000	5000	6000	10000	النطاق الأول
5000	5000	5000	6000	8000	النطاق الثاني
5000	5000	5000	5000	6000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6001219

تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف

بند المخالفة: عدم التعاون مع المفتش وتقديم التسهيلات له.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
5000	5000	5000	6000	10000	النطاق الأول
5000	5000	5000	6000	8000	النطاق الثاني
5000	5000	5000	5000	6000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6001220

تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف

بند المخالفة: استخدام اسم وشعار الوزارة في أي إعلان أو نشاط تسويقي، من دون الحصول على موافقة الوزارة.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
1000	2000	5000	6000	10000	النطاق الأول
500	1000	2000	6000	8000	النطاق الثاني
500	500	2000	5000	6000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6001221

تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف

بند المخالفة: عدم التجاوب مع الوزارة من خلال ممثل مرفق الضيافة السياحي حسب المدة المحدده لدى الوزارة

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
1000	2000	5000	6000	10000	النطاق الأول
500	1000	2000	6000	8000	النطاق الثاني
500	500	2000	5000	6000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6001223

تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف

بند المخالفة: عدم إبراز الترخيص وشهادة التصنيف في مكان ظاهر عند مدخل مرفق الضيافة السياحي أو الاستقبال

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
إنذار	إنذار	500	1000	5000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	١٠٠٠	٢٠٠٠	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	٥٠٠	١٠٠٠	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6001224

تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف

بند المخالفة: إعادة فتح المرفق السياحي خلال مدة الإغلاق الواردة في قرار عقوبة.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
10000	10000	10000	10000	10000	النطاق الأول
10000	10000	10000	10000	10000	النطاق الثاني
10000	10000	10000	10000	10000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	✓ دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6001258

تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف

بند المخالفة: عدم التزام المرخص له بما يصدر عن الوزارة من قرارات، وتعليمات، وتعاميم

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
5000	5000	5000	5000	8000	النطاق الأول
5000	5000	5000	5000	6000	النطاق الثاني
5000	5000	5000	5000	5000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6002225

تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة

بند المخالفة: عدم ادراج الاسم التجاري، ورقم الترخيص، ودرجة أو فئة التصنيف، على جميع الصفحات والمواقع الإلكترونية الرسمية التابعة لمرفق الضيافة السياحي.

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	٥٠٠	إنذار
النطاق الثاني	٥٠٠٠	٢٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	٢٠٠٠	١٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6002226

تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة

بند المخالفة: عدم إدراج الاسم التجاري، ودرجة أو فئة التصنيف، على منصات الحجز الإلكتروني عند التعامل معها.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
500	1000	2000	5000	8000	النطاق الأول
500	500	1000	5000	6000	النطاق الثاني
500	500	1000	2000	5000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6002227

تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة

بند المخالفة: عدم إدراج الاسم التجاري، ورقم الترخيص، ودرجة أو فئة التصنيف، على جميع المستندات والأوراق الرسمية والمطبوعات، والعلامة التجارية - إن وجدت-

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8000	5000	2000	1000	500
النطاق الثاني	6000	5000	1000	500	إنذار
النطاق الثالث	5000	2000	1000	إنذار	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6002228

تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة

بند المخالفة: عدم استخدام صور تتطابق مع الواقع الفعلي لمرفق الضيافة السياحي عند نشرها أو الإعلان عنه.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
5000	5000	6000	8000	20000	النطاق الأول
5000	5000	5000	8000	10000	النطاق الثاني
5000	5000	5000	6000	8000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6002229

تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة

بند المخالفة: عدم تطبيق القواعد والاشتراطات الصحية العامة في مرفق الضيافة السياحي وكافة خدماته وعلى العاملين فيه.

### العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
1000	1000	1000	1000	5000	النطاق الأول
1000	1000	1000	1000	2000	النطاق الثاني
1000	1000	1000	1000	1000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

### العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6002230

تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة

بند المخالفة: عدم التزام العاملين في مرفق الضيافة السياحي بالحفاظ على النظافة الشخصية وحسن المظهر.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
500	500	500	1000	5000	النطاق الأول
500	500	500	1000	2000	النطاق الثاني
500	500	500	500	1000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6002231

تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة

بند المخالفة: عدم إشعار السائح قبل البدء -بمدة كافية- بأي أعمال صيانة ونحوها للمرافق أو التجهيزات قد يصدر عنها إزعاج أو ضوضاء تصل إلى الوحدة التي يشغلها، مع تحديد وقت بدء الأعمال وانتهائها

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	٢٠٠٠	١٠٠٠	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	١٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6002232

تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة

بند المخالفة: عدم وجود الموافقات والتصاريح والترخيص من الجهات المختصة نظاماً بشأن إقامة أي مناسبات أو الأنشطة التجارية الموجودة داخل مرفق الضيافة السياحي

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
٢٥٠٠٠	٢٥٠٠٠	٢٥٠٠٠	٢٥٠٠٠	٢٥٠٠٠	النطاق الأول
٢٥٠٠٠	٢٥٠٠٠	٢٥٠٠٠	٢٥٠٠٠	٢٥٠٠٠	النطاق الثاني
٢٥٠٠٠	٢٥٠٠٠	٢٥٠٠٠	٢٥٠٠٠	٢٥٠٠٠	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
✓ عند تكرار مخالفة ذات العنصر ثلاث مرات	x	x	✓ جزئي دائم حتى تصحيح المخالفة





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6002233

تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة

بند المخالفة: عدم تضمين أوقات بداية ونهاية المناسبات وما في حكمها في العقود المبرمة بهذا الشأن.

### العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	2000	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	١٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

### العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6002234

تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة

بند المخالفة: عدم الإشراف على جميع الوحدات في مرفق الضيافة السياحي والتحكم في إدارتها وتشغيله

### العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
إنذار	إنذار	500	1000	5000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	١٠٠٠	٢٠٠٠	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	٥٠٠	١٠٠٠	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

### العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6002235

تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة

بند المخالفة: عدم استخدام اللغتين العربية والإنجليزية خلال الرد على الهاتف والبريد الإلكتروني بما يتناسب مع رغبة السائح.

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	٥٠٠	إنذار
النطاق الثاني	٥٠٠٠	٢٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	٢٠٠٠	١٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6002236

تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة

بند المخالفة: عدم استخدام اللغتين العربية والإنجليزية، والتقويمين الهجري والميلادي، في جميع التعاملات والمطبوعات الرسمية.

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	٥٠٠	إنذار
النطاق الثاني	٥٠٠٠	٢٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	٢٠٠٠	١٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6002237

تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة

بند المخالفة: عدم إبراز وسيلة تواصل مع المدير المسؤول في مرفق الضيافة السياحي، وإبراز قنوات التواصل التابعة للوزارة في الاستقبال.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
500	500	500	500	2000	النطاق الأول
500	500	500	500	1000	النطاق الثاني
500	500	500	500	500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6002238

تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة

بند المخالفة: عدم استقبال السائح والتعامل معه والرد على استفساراته بلباقة واحترام

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	2000	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	١٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6002239

تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة

بند المخالفة: عدم إبلاغ طالب الخدمة بالسياسة المتعلقة بإدخال الأطعمة والمشروبات ونحوها من خارج مرفق الضيافة السياحي وتناولها داخله.

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2000	1000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1000	500	إنذار	إنذار	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6002240

تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة

بند المخالفة: الامتناع عن تقديم احد الخدمات المرخص له بدون أسباب مقبولة نظاماً.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
500	500	500	500	2000	النطاق الأول
500	500	500	500	1000	النطاق الثاني
500	500	500	500	500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6003241

تصنيف المخالفة: سلامة المعلومات والبيانات

بند المخالفة: عدم تسجيل كافة البيانات بشكل مباشر عند تسجيل دخول وخروج السائح من الوحدة في مرفق الضيافة السياحي في أنظمة الحجز والتسجيل الالكترونية المرتبطة بالمنصة الوطنية للرصد السياحي و"نظام شمس".

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
1000	2000	5000	6000	10000	النطاق الأول
500	1000	2000	6000	8000	النطاق الثاني
500	500	2000	5000	6000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6003242

تصنيف المخالفة: سلامة المعلومات والبيانات

بند المخالفة: عدم تزويد الوزارة عند الطلب بأي معلومات أو بيانات من خلال أي وسيلة تراها مناسبة وخلال المدة التي تحددها

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
5000	5000	5000	6000	10000	النطاق الأول
5000	5000	5000	6000	8000	النطاق الثاني
5000	5000	5000	5000	6000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6003243

تصنيف المخالفة: سلامة المعلومات والبيانات

بند المخالفة: عدم تحديث جميع بياناته وبيانات مرفق الضيافة السياحي في النظام الإلكتروني التابع للوزارة فور تغييرها

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
5000	5000	5000	6000	10000	النطاق الأول
5000	5000	5000	6000	8000	النطاق الثاني
5000	5000	5000	5000	6000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6003244

تصنيف المخالفة: سلامة المعلومات والبيانات

بند المخالفة: عدم الاحتفاظ بنسخة من بيانات السياح وعقودهم متضمنة (البيانات الشخصية، والعنوان، ووسيلة التواصل، ورقم الوحدة) لمدة لا تقل عن سنة، وذلك دون إخلال بالحفاظ على سريتها وخصوصيتها.

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2000	1000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1000	500	إنذار	إنذار	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6003293

تصنيف المخالفة: سلامة المعلومات والبيانات

بند المخالفة: عدم تطبيق المعايير الفنية المتعلقة بتزويد الوزارة بالبيانات عند إدخالها في المنصة الوطنية للرصد السياحي.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
5000	6000	8000	10000	30000	النطاق الأول
2000	5000	6000	10000	20000	النطاق الثاني
1000	2000	6000	8000	10000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6004285

تصنيف المخالفة: كفاءة العاملين

بند المخالفة: فقدان شرط من الشروط والمؤهلات المتعلقة بضمان كفاءة العاملين بما فيها صلاحيات المدير اللازمة لتشغيل مرفق الضيافة السياحي للعامل الواحد أو المدير وفقاً لما هو محدد بالمادة التاسعة والعشرون

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	٥٠٠	إنذار
النطاق الثاني	٥٠٠٠	٢٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	٢٠٠٠	١٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6004286

تصنيف المخالفة: كفاءة العاملين

بند المخالفة: عدم وجود مؤهلات وشهادات و برامج تدريبية متخصصة في مجال عملهم لرؤساء الأقسام، والوحدات، والإدارات والمتعاملين بشكل مباشر مع العملاء

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
إنذار	٥٠٠	1000	2000	6000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	٥٠٠	٢٠٠٠	٥٠٠٠	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	٥٠٠	١٠٠٠	٢٠٠٠	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6004287

تصنيف المخالفة: كفاءة العاملين

بند المخالفة: عدم تسجيل بيانات جميع العاملين فعلياً في مرفق الضيافة السياحي المرتبطين بشكل مباشر بالمرخص له أو بعقود تشغيلية (البيانات الشخصية، المؤهلات، الخبرات، وغيرها) لدى الوزارة، وتحديثها بحسب ما يطرأ من تغييرات خلال مدة لا تتجاوز (3) أشهر.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
1000	1000	1000	1000	5000	النطاق الأول
1000	1000	1000	1000	2000	النطاق الثاني
1000	1000	1000	1000	1000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6004288

تصنيف المخالفة: كفاءة العاملين

بند المخالفة: عدم التقيد بالتعليمات التي تصدر من الوزارة، بناءً على التنسيق المشترك بين الوزارة والجهات المختصة، بشأن ضوابط العمل وتنفيذ خطط التدريب الإدارية والتخصصية للعاملين.

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	٢٠٠٠	١٠٠٠	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	١٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6005248

تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح

بند المخالفة: عدم الحفاظ على سرية وخصوصية معلومات السائح، وعدم مشاركتها أو استخدامها لأي غرض كان دون أخذ موافقته.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
1000	1000	1000	2000	6000	النطاق الأول
1000	1000	1000	2000	5000	النطاق الثاني
1000	1000	1000	1000	2000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6005249

تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح

بند المخالفة: عدم وجود خدمة إظهار رقم المتصل في منطقة الاستقبال، وتخزين المعلومات للرجوع إليها وقت الحاجة.

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	2000	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	١٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6005250

تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح

بند المخالفة: عدم إبلاغ السائح بما يتم العثور عليه من المفقودات الخاصة به والاحتفاظ بها لحين تسليمها له وفق المدة المحددة من المرفق لتخزين المفقودات قبل إخلاء مسؤوليته عنها.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
1000	2000	5000	6000	10000	النطاق الأول
500	1000	2000	6000	8000	النطاق الثاني
500	500	2000	5000	6000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6005251

تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح

بند المخالفة: عدم الحفاظ على أمن السائح وسلامته من (الحريق، أو تسرب الغاز، أو أطعمة ومشروبات فاسدة، وغيرها)، ومقتنياته المودعة في الاستقبال أو الموجودة في الوحدة التي يشغلها خلال فترة إقامته.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
5000	5000	5000	6000	10000	النطاق الأول
5000	5000	5000	6000	8000	النطاق الثاني
5000	5000	5000	5000	6000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6005252

تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح

بند المخالفة: اتخاذ أي إجراء من شأنه إجبار السائح على الخروج من الوحدة بعد تسجيل دخوله دون التنسيق مع الجهات المختصة، ووفقاً للأحكام النظامية ذات الصلة

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
5000	5000	5000	6000	10000	النطاق الأول
5000	5000	5000	6000	8000	النطاق الثاني
5000	5000	5000	5000	6000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6005253

تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح

بند المخالفة: الامتناع عن تسليم السائح أمتعته ومقتنياته المودعة في الاستقبال أو الموجودة في الوحدة.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
1000	1000	1000	1000	5000	النطاق الأول
1000	1000	1000	1000	2000	النطاق الثاني
1000	1000	1000	1000	1000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6005254

تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح

بند المخالفة: فتح الوحدة التي يشغلها السائح سواء كان متواجداً أو غير متواجدٍ بالوحدة، دون الحصول على إذنه، إلا بعد التنسيق مع الجهات المختصة.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
1000	1000	1000	2000	6000	النطاق الأول
1000	1000	1000	2000	5000	النطاق الثاني
1000	1000	1000	1000	2000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6005255

تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح

بند المخالفة: عدم اعتماد وتطبيق إجراءات للحفاظ على سلامة المركبات في المواقف.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
1000	1000	1000	1000	5000	النطاق الأول
1000	1000	1000	1000	2000	النطاق الثاني
1000	1000	1000	1000	1000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6005256

تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح

بند المخالفة: التدخين في الأماكن العامة داخل مرفق الضيافة السياحي مثل: (البهو، المطاعم، ونحو ذلك).

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
500	1000	2000	5000	8000	النطاق الأول
500	500	1000	5000	6000	النطاق الثاني
500	500	1000	2000	5000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6005257

تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح

بند المخالفة: عدم توفير الاحتياطات الأمنية، وفق ضوابط واشتراطات الجهات المختصة، مثل: (كاميرات المراقبة التلفزيونية، وأجهزة التسجيل، والحراسات الأمنية)

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
500	1000	2000	5000	8000	النطاق الأول
إنذار	٥٠٠	١٠٠٠	٥٠٠٠	6000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	1000	2000	5000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6005259

تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح

بند المخالفة: عدم الإبلاغ فوراً وبشكل مباشر للجهات المختصة والوزارة من خلال القنوات المخصصة لذلك عن أي حادث يتعلق بالأمن والسلامة في مرفق الضيافة السياحي

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
1000	2000	5000	6000	10000	النطاق الأول
1000	1000	2000	6000	8000	النطاق الثاني
1000	1000	2000	5000	6000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6005291

تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح

بند المخالفة: عدم التقيد بالأنظمة، وتعليمات الجهات المختصة بشأن النواحي الأمنية، والصحية، والبيئية، ووسائل السلامة، والإسعاف، والإخلاء، وغيرها، واتخاذ كافة التدابير والاحتياطات التي تحقق ذلك

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
5000	5000	5000	5000	5000	النطاق الأول
5000	5000	5000	5000	5000	النطاق الثاني
5000	5000	5000	5000	5000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6005292

تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح

بند المخالفة: عدم وضع تعليمات وإجراءات خاصة بما يتعلق بإعداد المأكولات والمشروبات ونحوها داخل مرفق الضيافة السياحي أو تناولها في الأماكن العامة قبل تسجيل الدخول، وإبرازها في دليل خدمات الغرف والموقع الإلكتروني له.

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	2000	500	500	500	500
النطاق الثاني	1000	500	500	500	500
النطاق الثالث	500	500	500	500	500

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6006245

تصنيف المخالفة: ضمان شفافية الأسعار

بند المخالفة: عدم إعلان قائمة أسعار الوحدات والخدمات باللغتين العربية والإنجليزية بشكل واضح

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
500	1000	2000	5000	8000	النطاق الأول
إنذار	٥٠٠	١٠٠٠	٥٠٠٠	6000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	1000	2000	5000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6006246

تصنيف المخالفة: ضمان شفافية الأسعار

بند المخالفة: عدم التقيد بقائمة الأسعار المعلنة للوحدات والخدمات داخل مرفق الضيافة السياحي

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
500	1000	2000	5000	8000	النطاق الأول
500	500	1000	5000	6000	النطاق الثاني
500	500	1000	2000	5000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6006247

تصنيف المخالفة: ضمان شفافية الأسعار

بند المخالفة: اختلاف قيمة الرسوم والضرائب الحكومية المعلنة مع الآليات المعتمدة من الجهات المختصة عن إعلان السعر

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
500	1000	2000	5000	8000	النطاق الأول
500	500	1000	5000	6000	النطاق الثاني
500	500	1000	2000	5000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	✓ التعليق وفقاً للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين)	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6007289

تصنيف المخالفة: النظافة والصيانة

بند المخالفة: تدني مستوى النظافة في المنشأة للعنصر الواحد.

### العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
٥٠٠	٥٠٠	١٠٠٠	٢٠٠٠	٦٠٠٠	النطاق الأول
٥٠٠	٥٠٠	٥٠٠	٢٠٠٠	٥٠٠٠	النطاق الثاني
٥٠٠	٥٠٠	٥٠٠	١٠٠٠	٢٠٠٠	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

### العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
✓ عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين	x	x	✓ مؤقت كلياً حتى تصحيح المخالفة ، ووفقاً للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر)





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6007290

تصنيف المخالفة: النظافة والصيانة

بند المخالفة: تدني مستوى الصيانة في المنشأة للعنصر الواحد.

### العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
٥٠٠	٥٠٠	١٠٠٠	٢٠٠٠	٦٠٠٠	النطاق الأول
٥٠٠	٥٠٠	٥٠٠	٢٠٠٠	٥٠٠٠	النطاق الثاني
٥٠٠	٥٠٠	٥٠٠	١٠٠٠	٢٠٠٠	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

### العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
✓ عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين	x	x	✓ مؤقت كلياً حتى تصحيح المخالفة ، ووفقاً للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر)





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008264

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: عدم إبلاغ طالب الخدمة بالخدمات المقدمة وأسعارها وآلية الدفع، والسياسات المتعلقة بالخدمة وسياسة الحجز وإلغائه وتعديله.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
1000	2000	5000	6000	10000	النطاق الأول
500	1000	2000	6000	8000	النطاق الثاني
500	500	2000	5000	6000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008265

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: عدم ابلاغ طالب الخدمة بأي أعمال صيانة ونحوها، تتم خلال فترة حجزه.

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	٥٠٠	إنذار
النطاق الثاني	٥٠٠٠	٢٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	٢٠٠٠	١٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008266

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: عدم ابلاغ طالب الخدمة بالمواعيد المحددة لاستخدام المرافق والحصول على الخدمات

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
إنذار	إنذار	500	1000	5000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	١٠٠٠	٢٠٠٠	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	٥٠٠	١٠٠٠	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008267

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: عدم ابلاغ طالب الخدمة بالسياسة المتعلقة بالسماح باصطحاب الحيوانات الأليفة داخل مرفق الضيافة السياحي من عدمه، والأماكن المخصصة لها (إن وجدت).

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2000	1000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1000	500	إنذار	إنذار	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008268

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: عدم إبلاغ طالب الخدمة بمستند الحجز الذي يتضمن مدة الحجز والسعر والخدمات المجانية أو بمقابل التي سيتم تقديمها بناءً على الحجز

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
500	1000	2000	5000	8000	النطاق الأول
500	500	1000	5000	6000	النطاق الثاني
500	500	1000	2000	5000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008269

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: عدم إبلاغ طالب الخدمة بمستند الحجز الذي يتضمن سياسة وشروط الحجز وإلغاءه وتعديله، على أن تتضمن آلية طلب إلغاء الحجز أو تعديله الرد عليه والممدد المحددة لقبوله أو رفضه.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
1000	2000	5000	6000	10000	النطاق الأول
500	1000	2000	6000	8000	النطاق الثاني
500	500	2000	5000	6000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008270

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: عدم قيد جميع الحجوزات للخدمات بمختلف أنواعها في سجل خاص يتضمن: (بيانات طالب الحجز، الخدمة المطلوبة، تواريخ ومدة تقديم الخدمة، أسعار الخدمة، وغيرها).

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	2000	500	500	500	500
النطاق الثاني	1000	500	500	500	500
النطاق الثالث	500	500	500	500	500

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008271

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: عدم استقبال السياح عند توفر وحدات شاغرة، دون الإخلال بمعايير الطاقة الاستيعابية للوحدة.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
2000	2000	2000	2000	6000	النطاق الأول
2000	2000	2000	2000	5000	النطاق الثاني
2000	2000	2000	2000	2000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008272

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: عدم توفير نظام آلي لتسجيل معلومات الوحدات، يحدث بشكل فوري، بحيث يوضح فيه عدد الوحدات المشغولة وغير المشغولة، وعدد الوحدات المحجوزة وغير المحجوزة، وعدد الوحدات التي تحت الصيانة، وربطه مع المنصة الوطنية للرصد السياحي.

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	1000	1000	1000
النطاق الثاني	2000	1000	1000	1000	1000
النطاق الثالث	1000	1000	1000	1000	1000

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008273

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: عدم إبلاغ السائح بضوابط الإقامة بمرفق الضيافة السياحي مثل: (المحافظة على مكوناته وسلاماتها، احترام حقوق وحرية السياح، التقيد بالأنظمة العامة)، مع مراعاة الأحكام النظامية ذات الصلة.

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5000	1000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2000	1000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1000	500	إنذار	إنذار	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008274

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: عدم إبلاغ السائح بضوابط حجز المبالغ المطلوبة للتأمين على محتويات الوحدة خلال فترة الإقامة.

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	٥٠٠	إنذار
النطاق الثاني	٥٠٠٠	٢٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	٢٠٠٠	١٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008275

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: عدم التحقق من بيانات الهوية وتسجيلها في نظام شمس للضيوف الذين سيقوم السائح باستقبالهم داخل الوحدة التي يشغلها.

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	2000	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	١٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008276

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: عدم تسليم السائح إيصال لأي مبالغ مالية دفعها مقابل الخدمات باللغتين العربية والإنجليزية، على أن يتضمن الإيصال تفصيل تلك الخدمات

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	2000	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	١٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008277

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: خصم أي مبالغ من حساب بطاقة السائح الائتمانية، أو المطالبة بذلك، بعد مغادرة السائح وإغلاق الفاتورة

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
1000	2000	5000	6000	10000	النطاق الأول
1000	1000	2000	6000	8000	النطاق الثاني
1000	1000	2000	5000	6000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008278

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: استقبال السائح بدون إثبات هوية سارية المفعول (الهوية الوطنية أو ما في حكمها للمواطنين ومواطني دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، الإقامة للمقيم، جواز السفر للزائر الأجنبي)

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
1000	2000	5000	6000	10000	النطاق الأول
500	1000	2000	6000	8000	النطاق الثاني
500	500	2000	5000	6000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008279

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: عدم التحقق من أصل أثبات الهوية (الهوية الوطنية أو ما في حكمها للمواطنين ومواطني دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، الإقامة للمقيم، جواز السفر للزائر الأجنبي) بحيث يكون التحقق منها من خلال الاطلاع على أصلها وتسجيل بياناتها فقط دون أخذ صورها منها

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
500	500	500	1000	5000	النطاق الأول
500	500	500	1000	2000	النطاق الثاني
500	500	500	500	1000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008280

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: عدم اخذ موافقة الجهات المختصة في الحالات الطارئة عند استقبال السائح الذي لا يحمل إثبات هوية

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
1000	1000	1000	2000	6000	النطاق الأول
1000	1000	1000	2000	5000	النطاق الثاني
1000	1000	1000	1000	2000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008281

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: عدم التقيد بوقت دخول السائح للوحدة على ألا يتجاوز وقت الدخول للوحدة الساعة الثانية مساءً.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
1000	1000	1000	2000	6000	النطاق الأول
1000	1000	1000	2000	5000	النطاق الثاني
1000	1000	1000	1000	2000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008282

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: عدم التزام مرفق الضيافة السياحي بتوفير مكان للانتظار وخدمة مناسبة لراحة السائح واستلام حقائبه في حال تأخر إدخال السائح لمرفق الضيافة السياحي عن الساعة الثانية ظهراً، وتقديم خدمة مناسبة لراحته وما يلزم ذلك من وجبات مجاناً.

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	2000	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	١٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008283

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: عدم التقيد بوقت مغادرة السائح للوحدة على الا يكون وقت المغادرة قبل الساعة الثانية عشرة مساءً من اليوم التالي.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
1000	1000	1000	2000	6000	النطاق الأول
1000	1000	1000	2000	5000	النطاق الثاني
1000	1000	1000	1000	2000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008284

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: اشتراط أن تكون مدة حجز الوحدة أكثر من ليلة واحدة لقبول الحجز

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
إنذار	٥٠٠	1000	2000	6000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	٥٠٠	٢٠٠٠	٥٠٠٠	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	٥٠٠	١٠٠٠	٢٠٠٠	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008295

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: عدم تقديم الخدمة وفق ما تضمنه مستند الحجز الصادر من مرفق الضيافة السياحي أو أي منصة حجز إلكترونية تم عرض الخدمات من خلالها.

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	2000	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	١٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	٥٠٠	إنذار	إنذار	إنذار	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6008296

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة: عدم الإدارة والمتابعة والتحديث المستمر للخدمات المعروضة في أي منصة حجز إلكترونية

### العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
إنذار	إنذار	إنذار	٥٠٠	2000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	٥٠٠	١٠٠٠	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	إنذار	٥٠٠	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

### العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6009260

تصنيف المخالفة: ضمان توفير الوحدة البديلة

بند المخالفة: عدم توفير وحدة بديلة للسائح في مكان قريب ومساوية لنوع المرفق ودرجة تصنيفه أو أعلى، أو إعادة المبالغ المالية المدفوعة له عن الليلة التي انقطعت فيها الخدمة كالكهرباء أو الماء، للمدة المتبقية من الحجز لمدة تتجاوز ساعتين.

## العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي / الفئات
500	500	1000	2000	6000	النطاق الأول
500	500	500	2000	5000	النطاق الثاني
500	500	500	1000	2000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6009261

تصنيف المخالفة: ضمان توفير الوحدة البديلة

بند المخالفة: عدم توفير وحدة بديلة للسائح في مكان قريب ومساوية لنوع مرفق الضيافة السياحي وفئة أو درجة تصنيفه أو أعلى، أو إعادة المبالغ المالية المدفوعة له عن الليلة التي انقطعت فيها الخدمة والمدة المتبقية من الحجز عند تنفيذ قرار عقوبة صادر بحقه من الوزارة يتضمن إغلاق المرفق، أو حكم قضائي يقضي بإخلائه

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	2000	1000
النطاق الثاني	8000	6000	2000	1000	500
النطاق الثالث	6000	5000	2000	500	500

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	x

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6009262

تصنيف المخالفة: ضمان توفير الوحدة البديلة

بند المخالفة: عدم توفير وحدة بديلة للسائح في مكان قريب ومساوية لنوع المرفق ودرجة تصنيفه أو أعلى، أو إعادة المبالغ المالية المدفوعة له عن الليلة التي انقطعت فيها الخدمة والمدة المتبقية من الحجز عند إخلاء مرفق الضيافة السياحي لأسباب تشكل خطراً محدقاً على الصحة أو السلامة العامة

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	٥٠٠	إنذار
النطاق الثاني	٥٠٠٠	٢٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	٢٠٠٠	١٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6009263

تصنيف المخالفة: ضمان توفير الوحدة البديلة

بند المخالفة: عدم توفير وحدة بديلة للسائح في مكان قريب ومساوية لنوع المرفق ودرجة تصنيفه أو أعلى، أو إعادة المبالغ المالية المدفوعة له عند تعذر تمكين السائح المتواجد بالمرفق من تسجيل الدخول للوحدة المحجوزة قبل الساعة الرابعة مساءً.

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10000	6000	5000	2000	1000
النطاق الثاني	8000	6000	2000	1000	500
النطاق الثالث	6000	5000	2000	500	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x





## مرفق الضيافة السياحي

رمز المخالفة: VN6009294

تصنيف المخالفة: ضمان توفير الوحدة البديلة

بند المخالفة: عدم إلتزام المرخص له بإشعار السائح بالتعديل الحاصل عند صدور شهادة تصنيف معدلة لفئة أو درجة أقل أو عدم رفض حقه في طلب إعادة المبالغ المالية المدفوعة مقابل الحجز أو المدة المتبقية منه، وإعادة المبالغ للسائح فوراً في حال طلبه.

## العقوبات المالية

النطاق الجغرافي / الفئات	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6000	2000	1000	٥٠٠	إنذار
النطاق الثاني	٥٠٠٠	٢٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	٢٠٠٠	١٠٠٠	٥٠٠	إنذار	إنذار

الإجراءات في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

## العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
x	x	x	x

