

قرار وزير السياحة رقم (856/1448) وتاريخ 1448/03/20هـ

الموافقة على تعديل جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية

إنّ وزير السياحة
بناءً على الصلاحيات الممنوحة له نظامًا
واستنادًا على نظام السياحة، الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/18) وتاريخ 1444/1/26هـ.
وبناءً على الفقرة (5) من المادة السادسة عشرة من نظام السياحة، التي نصت على أن «يصدر الوزير جدولًا يوضح
تصنيف المخالفات وما يقابلها من عقوبات -المنصوص عليها في الفقرة (1) من هذه المادة- ومقدارها ومدتها،
ويراعى فيها التدرج في العقوبة، على أن يضمن الجدول المخالفات التي لا يتجاوز مقدار الغرامة فيها عشرة آلاف
ريال التي يتم إصدارها فورًا من المفتش المختص عند ضبطها».
وإشارة إلى القرار الوزاري رقم (2298) وتاريخ 1444/5/19هـ، بالموافقة على جدول وقواعد المخالفات والعقوبات
للأنشطة السياحية، المعدل بالقرار الوزاري رقم (1275) وتاريخ 1447/4/13هـ.
وبناءً على ما تقتضيه المصلحة العامة.

يقرر ما يلي:

أولاً: للموافقة على تعديل جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية، وفقاً للصيغة المرفقة.

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية

نشاط مرفق الضيافة السياحي

قواعد وجدول المخالفات والعقوبات لنشاط مرفق الضيافة السياحي

أولاً: مفهوم المخالفة الجسيمة:

المخالفة الجسيمة: ممارسة الأنشطة السياحية من دون الحصول على ترخيص أو تصريح، أو الاستمرار في
ممارسة الأنشطة السياحية بعد إلغاء أو انتهاء الترخيص أو التصريح أو خلال فترة تعليقه، أو أي ممارسة في
مجال الأنشطة السياحية قد تضر بالسلامة العامة أو بسمعة السياحة في المملكة، أو منع المفتشين من أداء
مهامهم المنصوص عليها في النظام، والامتناع عن التعاون معهم وتقديم التسهيلات لهم، وفقاً لما هو محدد في
هذا الجدول.

ثانياً: صلاحية إيقاع العقوبات:

تكون صلاحية إيقاع العقوبات المنصوص عليها في هذا الجدول وفق الآتي:

- 1- يتولى مفتش السياحة إيقاع الغرامات الفورية على المخالفات التي لا تتجاوز قيمتها عشرة آلاف ريال، وفقاً
لجدول وهذه القواعد.
- 2- تتولى لجنة النظر في المخالفات إيقاع العقوبات المنصوص عليها في المادة (السادسة عشرة) من نظام السياحة
باستثناء الغرامات الفورية المنصوص عليها في الفقرة (1) من هذا البند.

ثالثاً: تطبيق مبدأ الإنذار:

يطبق مبدأ الإنذار حصراً على المخالفات (غير الجسيمة) قبل إيقاع العقوبة على المخالف، وذلك على النحو التالي:

- 1- يمنح المخالف بعد إنذاره مهلة تصحيحية لمعالجة المخالفة خلال المدة المحددة في الجدول.
- 2- تطبق العقوبة على المخالف بعد انتهاء المهلة التصحيحية من دون معالجة المخالفة وفقاً لصلاحية إيقاع العقوبات.
- 3- لا يسري مبدأ الإنذار على المخالفات غير الجسيمة في حال تكرار ارتكابها.

رابعاً: التدرج في فرض العقوبة:

أ- يراعى التدرج في تحديد مقدار الغرامة المالية للمخالفات وذلك بتطبيق الحد الأدنى ثم بمضاعفة الحد الأدنى
للعقوبة بحسب عدد مرات ارتكاب المخالفة، على ألا يتجاوز ذلك الحد الأعلى للغرامة.

ب- يكون الحد الأعلى للغرامة الموقعة على كافة المخالفات الواردة في الجدول هو (خمسة) أضعاف مقدار
الغرامة المبينة في الجدول أو (مليون) ريال، أيهما أسبق.

ج- تراعى اللجنة عند تطبيق العقوبة للمخالفات التي يحدد لها عقوبات مالية وغير مالية طبيعة المخالفة
لمرتبة وخطورتها، والظروف المخففة والمشددة، ولها تطبيق إحدى العقوباتين أو كليهما معاً.

خامساً: تكرار المخالفة:

أ- تعد المخالفة الجسيمة وغير الجسيمة مكررة إذا وقعت خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
ب- تضاعف مدة عقوبة (تعليق الترخيص) و (إغلاق المؤقت) عند تكرار ارتكاب المخالفة على ألا تتجاوز إجمالي
المدد عن سنة.

ج- للجنة النظر في مخالفات نظام السياحة ولوائحه في حال تكرار ارتكاب المخالفة الجسيمة مضاعفة العقوبة
المالية الأخيرة الموقعة على المخالف على ألا تتجاوز الحد الأعلى للعقوبة، وفقاً لهذه القواعد.

د- في حال تكرار ارتكاب المخالفة ثلاث مرات للمخالفات التي لم تحدد لها عقوبة غير مالية -وفقاً للجدول-
فللجنة تطبيق عقوبة الإغلاق المؤقت أو تعليق الترخيص ولمدة لا تزيد على (60) يوماً، أينما انطبق، وفي حال
تكرار ارتكاب المخالفة للمرة الرابعة فللجنة إلغاء الترخيص.

سادساً: آلية تحديد الظروف المشددة والمخففة:

أ- تراعى اللجنة عند نظر المخالفة الظروف المخففة للعقوبة، حسب الحالات التالية:

- قيام المخالف باتخاذ الإجراءات التصحيحية للمخالفة بعد ضبطها وقبل نظر اللجنة فيها.
- خلو سجل مرفق الضيافة السياحي من أي قرارات نهائية بالعقوبة خلال الأشهر الستة السابقة لتاريخ نظر
المخالفة من قبل اللجنة.
- ب- تراعى اللجنة عند نظر المخالفة الظروف المشددة للعقوبة حسب الحالات التالية:
- اقتران المخالفة بمخالفة منع مفتش السياحة من أداء مهامه أو عدم التعاون معه وتقديم التسهيلات اللازمة.
- تكرار ارتكاب المخالفة.
- ج- إذا رأت اللجنة تحقق أي من الظروف المخففة للعقوبة في المخالفة فيجوز لها تخفيف العقوبة وفق التالي:
- تخفيض العقوبة المالية بنسبة (25% - 50%) من العقوبة الواردة في الجدول وهذه القواعد.
- الاكتفاء بفرض الغرامة المالية أو غير المالية دون الأخرى في الحالات التي يحدد لها وفق الجدول عقوبة مالية
وغير مالية، مع تخفيض العقوبة المالية وفق النسبة المحددة للتخفيض أو بدون تخفيضها.
- د- إذا رأت اللجنة تحقق أي من الظروف المشددة للعقوبة في المخالفة فيجوز لها تشديد العقوبة وفق التالي:
- الجمع بين العقوبة المالية وغير المالية في الحالات التي يحدد لها عقوبة مالية وغير مالية، مع مضاعفة
العقوبة المالية وغير المالية حسب مرات التكرار.
- مضاعفة العقوبة المالية وغير المالية الأخيرة الموقعة على المخالف على ألا تتجاوز الحد الأعلى للعقوبة وفقاً
لجدول وهذه القواعد.

سابعاً: نشر منطوق القرارات:

يجوز للجنة تضمين القرار الصادر بتحديد العقوبة النص على نشر منطوقه على نفقة المخالف في صحيفة تصدر
في مكان إقامته، فإن لم تكن في مقر إقامته صحيفة، ففي صحيفة تصدر في أقرب منطقة له، أو نشره في وسيلة
أخرى مناسبة، وذلك بحسب نوع المخالفة المرتكبة، وجسامتها، وتأثيرها، على أن يكون نشر القرار بعد تحصنه
بمضي المدة المحددة نظاماً أو بصور حكم في شأنه مكتسب الصفة القطعية، وذلك في الحالات الآتية:

- 1- تكرار ارتكاب مخالفة مزاوله النشاط دون وجود ترخيص ساري من قبل الوزارة.
- 2- إذا تمت ممارسة النشاط السياحي خلال مدة الإغلاق المؤقت الواردة في قرار عقوبة.
- 3- المخالفات التي يتضمن قرار تحديد العقوبة فيها عقوبة إلغاء الترخيص.
- 4- المخالفات التي ترى اللجنة خطورتها على السائح أو القطاع السياحي.

ثامناً: الغرامة اليومية للاستمرار في المخالفة:

مع مراعاة صلاحيات لجان النظر الواردة في الفقرة (2) من المادة (السادسة عشرة) من النظام، يجوز للجنة
فرض غرامة عن كل يوم يستمر فيه المخالف في ارتكاب مخالفته لا تزيد على (5%) من الحد الأدنى للغرامة المالية
المقررة للمخالفة في الجدول ولا يزيد إجمالي الغرامة اليومية على الحد الأدنى للغرامة، على أن يبدأ احتساب
الغرامة من التاريخ الذي تحدده اللجنة في قرارها.

تاسعاً: محددات إيقاع العقوبات المالية:

- 1- تطبق العقوبة حسب (فئة النشاط السياحي) و(النطاق الجغرافي) و(حجم المنشأة) المبينة في الجداول أدناه.
- 2- يعتبر الحد الأدنى للغرامة المذكور في جدول المخالفات والعقوبات مُحْتَسَباً للمنشآت الكبيرة، وتُحسب
قيمة الحد الأدنى للمنشآت الأخرى وفق النسب للتوبة المحددة في جدول حجم المنشأة (ج)، وتستثنى من
ذلك المنشآت السياحية التي تعمل من دون ترخيص/تصريح والمنشآت التي يكون تصنيفها (غير محدد)، ويتم
التعامل معها باعتبارها منشأة كبيرة.

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

أ- فئة النشاط:		ب- النطاق الجغرافي:		ج- حجم المنشأة:	
المستوى	التصنيف	النطاق	الوصف	حجم للمنشأة	النسبة من قيمة العقوبة المالية
الفئة الأولى	خمس نجوم، أو غير المرخص.	النطاق الأول	- مدينة مكة المكرمة، مدينة المدينة المنورة، مدينة الرياض، مدينة جدة، مدينة الخبر. -وجهات للشاريع الكبرى: (نيوم، البحر الأحمر، الدرعية، أمالا، القدية).	متناهية الصغر	25%
الفئة الثانية	أربع نجوم.			صغيرة	50%
الفئة الثالثة	ثلاث نجوم، درجة أولى.	النطاق الثاني	- الطائف، الدمام، أبها، جازان، تبوك، حائل، بريدة، خميس مشيط، الجبيل، نجران، ينبع، حفر الباطن، الباحة، الهفوف، سكاكا.	متوسطة	75%
الفئة الرابعة	نجمتان، نجمة واحدة، اقتصادي.			كبيرة	100%
الفئة الخامسة	أنواع مرافق الضيافة السياحي الأخرى غير المصنفة.	النطاق الثالث	المدن والمحافظات الأخرى.		

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير للمخالفة	للجهة التصحيحية	النطاق الأول					النطاق الثاني					النطاق الثالث					العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	
نوع المخالفة: الترخيص والتصنيف																			
HFV001	ممارسة النشاط دون ترخيص ساري من الوزارة (قبل الحصول على الترخيص أو بعد انتهاء الترخيص أو بعد إلغاء الترخيص).	جسيمة	لا ينطبق	250,000	-	-	-	-	150,000	-	-	-	-	50,000	-	-	-	-	إغلاق مرفق الضيافة السياحي بشكل دائم حتى تصحيح المخالفة
HFV002	ممارسة النشاط خلال فترة تعليق الترخيص.	جسيمة	لا ينطبق	250,000	70,000	70,000	70,000	150,000	60,000	60,000	60,000	60,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	إغلاق مرفق الضيافة السياحي إغلاق مؤقت وكلي وفق المدة المحددة من اللجنة	
																		إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الأولى	
HFV003	ممارسة النشاط مع فقدان شرط من شروط الحصول على الترخيص باستثناء شرط استيفاء معايير التصنيف الأساسية.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	4,000	3,000	2,000	1,500	5,000	3,000	2,000	1,500	1,000	2,000	1,500	1,000	700	500	إغلاق مرفق الضيافة السياحي إغلاق مؤقت وكلي وفق المدة المحددة من اللجنة، وفي حال كان فقدان نتيجة شطب السجل التجاري إلغاء الترخيص
																			إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الأولى
HFV004	ممارسة النشاط مع عدم استيفاء أحد معايير التصنيف الأساسية، باستثناء تدني مستوى النظافة والصيانة للعنصر الواحد.	غير جسيمة	7 أيام	6,000	4,000	3,000	2,000	1,500	5,000	3,000	2,000	1,500	1,000	2,000	1,500	1,000	700	500	إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الأولى

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	الجهة التصحيحية	النطاق الأول					النطاق الثاني					النطاق الثالث					العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	
HFV005	ممارسة النشاط مع عدم استيفاء أحد معايير التصنيف التشغيلية، باستثناء تدني مستوى النظافة والصيانة للعنصر الواحد.	غير جسيمة	14 يومًا	6,000	4,000	3,000	2,000	1,500	5,000	3,000	2,000	1,500	1,000	2,000	1,500	1,000	700	500	تخفيض التصنيف للفئة أو الدرجة التي تحددها اللجنة
HFV006	مزاولة المرخص له (بترخيص ساري) للنشاط خلال مدة الإغلاق المؤقت الواردة في قرار عقوبة.	جسيمة	لا ينطبق	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	إغلاق مرفق الضيافة السياحي بشكل مؤقت حسب المدة التي تحددها اللجنة
HFV007	مزاولة المرخص له (بترخيص ساري) للنشاط خلال مدة الإغلاق المؤقت الموافق عليها بناءً على طلب من المرخص له.	جسيمة	لا ينطبق	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
HFV008	منع المفتش من أداء مهماته المنصوص عليها في النظام ولوائحه، وعدم التعاون معه وتقديم التسهيلات له.	جسيمة	لا ينطبق	10,000	7,000	7,000	7,000	7,000	8,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	5,000	5,000	5,000	5,000	
HFV009	عدم التزام المرخص له بما يصدر عن الوزارة من قرارات، وتعليمات.	جسيمة	لا ينطبق	8,000	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	5,000	5,000	5,000	5,000	
HFV010	عدم الالتزام بالإجراءات والتدابير الاحترازية اللازمة التي تتخذها الوزارة في الحالات التي يشكل فيها مرفق الضيافة السياحي خطرًا محددًا على الصحة أو السلامة العامة.	جسيمة	لا ينطبق	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	
HFV011	عدم الحصول على موافقة الوزارة قبل إغلاق مرفق الضيافة السياحي أو جزء منه، بشكل مؤقت.	جسيمة	لا ينطبق	10,000	7,000	7,000	7,000	7,000	8,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	5,000	5,000	5,000	5,000	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الأولى
HFV012	عدم الحصول على موافقة الوزارة قبل إغلاق كامل مرفق الضيافة السياحي بشكل دائم قبل انتهاء الترخيص.	جسيمة	لا ينطبق	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	10,000	10,000	10,000	10,000	إلغاء الترخيص

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	الجهة التصحيحية	النطاق الأول					النطاق الثاني					النطاق الثالث					العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	
HFV013	عدم الحصول على موافقة الوزارة قبل تغيير عدد الوحدات أو الأسرة في مرفق الضيافة السياحي.	غير جسيمة	3 أيام	10,000	7,000	7,000	7,000	7,000	8,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	5,000	5,000	5,000	5,000	إغلاق مؤقت جزئي للوحدات الإضافية حتى تصحيح المخالفة ووفقًا للمدة المحددة من اللجنة إذا تكرار المخالفة للمرة الثانية
																			إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الثالثة
نوع المخالفة: الالتزامات المستمرة																			
HFV014	استخدام اسم أو شعار الوزارة في أي إعلان أو نشاط تسويقي، دون الحصول على موافقة الوزارة.	غير جسيمة	7 أيام	10,000	8,000	7,000	5,000	3,000	8,000	6,000	4,000	3,000	1,000	6,000	4,000	3,000	2,000	500	
HFV015	عدم التجاوب مع الوزارة على مدار الساعة.	غير جسيمة	3 أيام	10,000	8,000	7,000	5,000	3,000	8,000	6,000	4,000	3,000	1,000	6,000	4,000	3,000	1,000	500	
HFV016	تمكين الغير من استخدام الترخيص.	جسيمة	لا ينطبق	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	55,000	55,000	55,000	55,000	55,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	إلغاء الترخيص
HFV017	عدم إبراز الرمز الإلكتروني الموحد الصادر من المركز السعودي للتنافسية والأعمال في مكان ظاهر في مرفق الضيافة السياحي أو الاستقبال.	غير جسيمة	7 أيام	5,000	3,000	2,000	2,000	2,000	3,000	2,000	1,000	1,000	1,000	2,000	1,000	500	500	500	
HFV018	عدم إدراج الاسم التجاري أو العلامة التجارية -إن وجدت-، ورقم الترخيص، وفئة أو درجة التصنيف، على جميع الصفحات والمواقع الإلكترونية الرسمية التابعة لمرفق الضيافة السياحي.	غير جسيمة	7 أيام	6,000	4,000	3,000	3,000	3,000	5,000	3,000	1,000	1,000	1,000	3,000	1,000	500	500	500	
HFV019	عدم إدراج الاسم التجاري أو العلامة التجارية - إن وجدت-، وفئة أو درجة التصنيف، على منصات الحجز الإلكتروني عند التعامل معها.	غير جسيمة	7 أيام	8,000	5,000	3,000	2,000	2,000	6,000	5,000	2,000	1,000	1,000	5,000	2,000	1,000	500	500	
HFV020	عدم إدراج الاسم التجاري أو العلامة التجارية -إن وجدت-، ورقم الترخيص، وفئة أو درجة التصنيف، على جميع المستندات والأوراق الرسمية والمطبوعات.	غير جسيمة	7 أيام	8,000	5,000	2,000	2,000	2,000	6,000	5,000	2,000	1,000	1,000	5,000	2,000	1,000	500	500	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	الجهة التصحيحية	النطاق الأول					النطاق الثاني					النطاق الثالث					العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	
HFV021	عدم إدراج الاسم التجاري أو العلامة التجارية -إن وجدت-، ورقم الترخيص، وفئة أو درجة التصنيف، في الإعلانات وعند التسويق للخدمات.	غير جسيمة	7 أيام	8,000	5,000	3,000	2,000	2,000	2,000	6,000	5,000	2,000	1,000	5,000	2,000	1,000	500	500	إغلاق مؤقت كلي حتى تصحيح المخالفة ووفقًا للمدة المحددة من اللجنة في حال التكرار للمرة الثانية
نوع المخالفة: الالتزامات المستمرة - جودة الخدمات المقدمة																			
HFV022	التعامل مع غير المرخص أو غير المصرح لهم من الوزارة أو المسجلين لدى الجهات المختصة عند تسويق الخدمات.	جسيمة	لا ينطبق	8,000	5,000	3,000	2,000	2,000	2,000	6,000	5,000	2,000	1,000	5,000	2,000	1,000	500	500	
HFV023	استخدام بيانات و/ أو معلومات و/ أو صور لا تتطابق مع الواقع الفعلي لمرفق الضيافة السياحي عند نشرها أو الإعلان عنه.	جسيمة	لا ينطبق	20,000	15,000	10,000	8,000	5,000	5,000	15,000	10,000	8,000	5,000	10,000	8,000	3,000	3,000	2,000	
HFV024	عدم التزام العاملين في مرفق الضيافة السياحي بالحفاظ على النظافة الشخصية وحسن المظهر.	غير جسيمة	يوم واحد	5,000	3,000	2,000	2,000	2,000	2,000	3,000	2,000	1,000	1,000	2,000	1,000	500	500	500	
HFV025	تدني مستوى النظافة في المنشأة للعنصر الواحد.	غير جسيمة	7 أيام	6,000	3,000	2,000	2,000	2,000	2,000	5,000	1,000	1,000	1,000	2,000	1,000	500	500	500	إغلاق مؤقت كلي أو جزئي حتى تصحيح المخالفة ووفقًا للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر للمرة الأولى)
																			إلغاء الترخيص (عند تكرار مخالفة ذات العنصر للمرة الثانية)
HFV026	تدني مستوى الصيانة في المنشأة للعنصر الواحد.	غير جسيمة	14 يومًا	6,000	3,000	2,000	2,000	2,000	2,000	5,000	1,000	1,000	1,000	2,000	1,000	500	500	500	إغلاق مؤقت كلي أو جزئي حتى تصحيح المخالفة ووفقًا للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر للمرة الأولى)
																			إلغاء الترخيص (عند تكرار مخالفة ذات العنصر للمرة الثانية)
HFV027	عدم إشعار السائح قبل البدء -بمدة كافية- بأي أعمال صيانة ونحوها للمرافق أو التجهيزات قد يصدر عنها إزعاج أو ضوضاء تصل إلى الوحدة التي يشغلها، مع تحديد وقت بدء الأعمال وانتهائها.	جسيمة	لا ينطبق	5,000	3,000	2,000	2,000	2,000	2,000	3,000	2,000	1,000	1,000	2,000	1,000	500	500	500	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	الجهة التصحيحية	النطاق الأول					النطاق الثاني					النطاق الثالث					العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	
HFV028	عدم التقيد بالتزام تضمين أوقات بداية ونهاية المناسبات وما في حكمها في العقود للبرمة بهذا الشأن.	غير جسيمة	7 أيام	3,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	500	500	500	500	
HFV029	عدم التقيد بالتزام الإشراف على جميع الوحدات في مرفق الضيافة السياحي والتحكم في إدارتها وتشغيله.	جسيمة	لا ينطبق	5,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	500	500	500	500	
HFV030	عدم التقيد باستخدام اللغتين العربية والإنجليزية في التعاملات والهاتف والبريد الإلكتروني بما يتناسب مع رغبة السائح.	غير جسيمة	7 أيام	6,000	5,000	2,000	2,000	2,000	5,000	2,000	2,000	1,000	1,000	2,000	1,000	500	500	500	
HFV031	عدم التقيد باستخدام اللغتين العربية والإنجليزية، والتقويمين الهجري والميلادي، في جميع التعاملات والطبوعات الرسمية.	غير جسيمة	30 يومًا	6,000	5,000	2,000	2,000	2,000	5,000	1,000	2,000	1,000	1,000	2,000	1,000	500	500	500	
HFV032	عدم إبراز وسيلة تواصل مع المدير المسؤول في مرفق الضيافة السياحي، وقنوات التواصل التابعة للوزارة، في الاستقبال.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	700	700	700	700	700	500	500	500	500	
HFV033	عدم استقبال السائح وعدم التعامل معه أو عدم الرد على استفساراته بلباقة واحترام.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	5,000	3,000	2,000	1,500	1,500	1,000	3,000	2,000	1,500	3,000	2,000	1,500	1,000	500	
HFV034	الامتناع عن تقديم الخدمة بدون أسباب مقبولة نظامًا.	غير جسيمة	3 أيام	2,000	700	700	700	700	1,000	700	700	700	700	700	500	500	500	500	
HFV035	عدم التقيد بوضع آلية تتيح للسائح تقييم الخدمات للتعاقد على تقديمها بعد إتمامها.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	700	700	700	700	700	500	500	500	500	
نوع المخالفة: سلامة المعلومات والبيانات المقدمة																			
HFV036	عدم التقيد بتسجيل كافة البيانات بشكل مباشر عند تسجيل دخول وخروج السائح من الوحدة في مرفق الضيافة السياحي في أنظمة الحجز والتسجيل الإلكترونية للربط «بواجهات الرصد السياحي».	غير جسيمة	7 أيام	10,000	8,000	6,000	4,000	2,000	8,000	6,000	4,000	2,000	2,000	1,000	6,000	4,000	2,000	1,000	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول					النطاق الثاني					النطاق الثالث					العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	
HFV037	عدم تزويد الوزارة عند الطلب بأي معلومات أو بيانات من خلال أي وسيلة تراها مناسبة وخلال المدة التي تحددها.	غير جسيمة	7 أيام	10,000	7,000	7,000	7,000	7,000	8,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	5,000	5,000	5,000	5,000	
HFV038	عدم تحديث جميع بيانات للرخص له وبيانات مرفق الضيافة السياحي في النظام الإلكتروني التابع للوزارة فور تغييرها.	غير جسيمة	7 أيام	10,000	7,000	7,000	7,000	7,000	8,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	5,000	5,000	5,000	5,000	
HFV039	عدم الاحتفاظ بنسخة من بيانات السياح وعقودهم متضمنة (البيانات الشخصية، والعنوان، ووسيلة التواصل، ورقم الوحدة) مدة لا تقل عن سنة، وذلك دون إخلال بالحفاظ على سريتها وخصوصيتها.	غير جسيمة	7 أيام	5,000	4,000	3,000	3,000	2,000	4,000	3,000	2,000	2,000	1,000	3,000	2,000	1,000	1,000	500	
HFV040	عدم تطبيق المعايير الفنية المتعلقة بتزويد الوزارة بالبيانات عند إدخالها في واجهات الرصد السياحي.	غير جسيمة	7 أيام	20,000	15,000	10,000	8,000	5,000	15,000	10,000	8,000	5,000	3,000	10,000	8,000	5,000	3,000	2,000	
نوع المخالفة: ضمان شفافية الأسعار																			
HFV041	عدم التقيد بإعلان قائمة أسعار الوحدات والخدمات.	غير جسيمة	7 أيام	8,000	5,000	3,000	2,000	2,000	6,000	4,000	2,000	1,000	1,000	5,000	2,000	1,000	500	500	
HFV042	عدم التقيد بإعلان أسعار الوحدات والخدمات باللغتين العربية والإنجليزية بشكل واضح.	غير جسيمة	7 أيام	8,000	5,000	3,000	2,000	2,000	6,000	4,000	2,000	1,000	1,000	5,000	2,000	1,000	500	500	
HFV043	عدم التقيد بقائمة الأسعار المعلنة للوحدات والخدمات داخل مرفق الضيافة السياحي.	جسيمة	لا ينطبق	8,000	5,000	3,000	2,000	2,000	6,000	4,000	2,000	1,000	1,000	5,000	2,000	1,000	500	500	
نوع المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح																			
HFV044	عدم التقيد بالمحافظة على سرية وخصوصية معلومات السائح، وعدم مشاركتها أو استخدامها لأي غرض كان دون أخذ موافقته لغير الحالات التي يتطلب فيها نقل معلومات السائح للجهات المختصة.	جسيمة	لا ينطبق	8,000	5,000	3,000	2,000	2,000	6,000	4,000	2,000	1,000	1,000	5,000	2,000	1,000	500	500	إلغاء الترخيص (عند تكرار المخالفة للمرة الأولى لذات العنصر)
HFV045	عدم إبلاغ السائح بما يتم العثور عليه من المفقودات الخاصة به.	جسيمة	لا ينطبق	10,000	8,000	6,000	4,000	2,000	8,000	6,000	4,000	2,000	2,000	6,000	4,000	2,000	1,000	500	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	الجهة التصحيحية	النطاق الأول					النطاق الثاني					النطاق الثالث					العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	
HFV046	عدم الاحتفاظ بمفقودات السائح التي تم العثور عليها مدة لا تقل عن (30) يومًا قبل إخلاء المسؤولية عنها.	جسيمة	لا ينطبق	10,000	7,000	7,000	7,000	7,000	8,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	5,000	5,000	5,000	5,000	
HFV047	الاحتفاظ بمفقودات السائح التي تم العثور عليها مدة تقل عن (30) يومًا قبل إخلاء المسؤولية عنها.	جسيمة	لا ينطبق	10,000	7,000	7,000	7,000	7,000	8,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	5,000	5,000	5,000	5,000	
HFV048	عدم التقيد بإبلاغ الجهات المختصة عن المفقودات الخاصة بالسائح التي يتم العثور عليها بعد انتهاء (30) يومًا من إبلاغ السائح بها.	جسيمة	لا ينطبق	10,000	7,000	7,000	7,000	7,000	8,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	5,000	5,000	5,000	5,000	
HFV049	عدم التقيد بالمحافظة على أمن السائح وسلامته من (الحريق، أو تسرب الغاز، أو أظعمة ومشروبات فاسدة، وغيرها).	جسيمة	لا ينطبق	10,000	7,000	7,000	7,000	7,000	8,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	5,000	5,000	5,000	5,000	
HFV050	عدم التقيد بالمحافظة على مقتنيات السائح المودعة في الاستقبال أو التي في الوحدة التي يشغلها خلال فترة إقامته.	جسيمة	لا ينطبق	10,000	7,000	7,000	7,000	7,000	8,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	5,000	5,000	5,000	5,000	
HFV051	اتخاذ أي إجراء من شأنه إجبار السائح على الخروج من الوحدة بعد تسجيل دخوله دون التنسيق مع الجهات المختصة، ووفقًا للأحكام النظامية ذات الصلة.	جسيمة	لا ينطبق	10,000	7,000	7,000	7,000	7,000	8,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	5,000	5,000	5,000	5,000	
HFV052	الامتناع عن تسليم السائح أمتعته ومقتنياته المودعة في الاستقبال أو للوجود في الوحدة.	جسيمة	لا ينطبق	5,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	
HFV053	القيام بأي إجراء من شأنه أن يؤدي إلى عدم مراعاة خصوصية السائح داخل الوحدة التي يشغلها عند تقديم الخدمة، باستثناء الحالات التي يتم التنسيق فيها مع الجهات المختصة.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	3,000	3,000	3,000	3,000	5,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	
HFV054	عدم اعتماد وتطبيق إجراءات للحفاظ على سلامة الركبات في مواقف مرفق الضيافة السياحي.	غير جسيمة	30 يومًا	5,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	الجهة التصحيحية	النطاق الأول					النطاق الثاني					النطاق الثالث					العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	
HFV055	السماح بالتدخين في الأماكن العامة داخل مرفق الضيافة السياحي مثل: (البهو، الطاعم، ونحو ذلك)، دون وجود تصريح من الجهات المختصة.	غير جسيمة	7 أيام	8,000	5,000	3,000	2,000	2,000	6,000	4,000	2,000	1,000	1,000	5,000	2,000	1,000	1,000	1,000	
HFV056	عدم الإبلاغ فورًا وبشكل مباشر للجهات المختصة والوزارة من خلال القنوات المخصصة لذلك عن أي حادث يتعلق بالأمن والسلامة في مرفق الضيافة السياحي.	جسيمة	لا ينطبق	10,000	6,000	5,000	2,000	1,000	8,000	5,000	3,000	2,000	2,000	6,000	4,000	2,000	1,000	1,000	
HFV057	عدم وضع تعليمات وإجراءات خاصة بما يتعلق بإعداد المأكولات والمشروبات ونحوها داخل مرفق الضيافة السياحي أو تناولها في الأماكن العامة قبل تسجيل الدخول، وإبرازها في دليل خدمات الغرف والموقع الإلكتروني له.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	700	700	700	700	700	500	500	500	500	
نوع المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز																			
HFV058	عدم إبلاغ طالب الخدمة بالخدمات المقدمة وأسعارها وآلية الدفع، والسياسات المتعلقة بالخدمة وسياسة الحجز وإلغائه وتعديله.	جسيمة	لا ينطبق	10,000	8,000	6,000	4,000	2,000	8,000	6,000	4,000	2,000	1,000	6,000	4,000	2,000	1,000	500	
HFV059	عدم إبلاغ طالب الخدمة بالمواعيد المحددة لاستخدام المرافق والحصول على الخدمات.	غير جسيمة	7 أيام	5,000	3,000	2,000	2,000	2,000	3,000	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	500	500	500	500	
HFV060	عدم إبلاغ طالب الخدمة بالسياسة المتعلقة بإدخال الأطعمة والمشروبات ونحوها من خارج مرفق الضيافة السياحي وتناولها داخله.	غير جسيمة	7 أيام	5,000	3,000	2,000	2,000	2,000	3,000	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	500	500	500	500	
HFV061	عدم إبلاغ طالب الخدمة بالسياسة المتعلقة بالسماح باصطحاب الحيوانات الأليفة داخل مرفق الضيافة السياحي من عدمه، والأماكن المخصصة لها (إن وجدت).	غير جسيمة	7 أيام	5,000	3,000	2,000	2,000	2,000	3,000	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	500	500	500	500	
HFV062	عدم إصدار مستند الحجز بعد الاتفاق مع طالب الخدمة.	جسيمة	لا ينطبق	5,000	3,000	2,000	2,000	2,000	3,000	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	500	500	500	500	



جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول					النطاق الثاني					النطاق الثالث					العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	
HFV063	عدم تزويد طالب الخدمة بمستند الحجز بعد إصداره.	غير جسيمة	7 أيام	5,000	3,000	2,000	2,000	2,000	3,000	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	500	500	500	500	
HFV064	عدم التقيد بأن يكون مستند الحجز باللغة العربية والإنجليزية بما يتناسب مع رغبة السائح.	غير جسيمة	7 أيام	5,000	3,000	2,000	2,000	2,000	3,000	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	500	500	500	500	
HFV065	عدم تضمين مستند الحجز مدة الحجز.	جسيمة	لا ينطبق	8,000	5,000	3,000	2,000	2,000	6,000	4,000	2,000	1,000	1,000	5,000	2,000	1,000	500	500	
HFV066	عدم تضمين مستند الحجز تاريخ بداية الحجز ونهايته.	جسيمة	لا ينطبق	8,000	5,000	3,000	2,000	2,000	6,000	4,000	2,000	1,000	1,000	5,000	2,000	1,000	500	500	
HFV067	عدم تضمين مستند الحجز السعر والخدمات المجانية أو بمقابل التي سيتم تقديمها بناءً على الحجز.	غير جسيمة	7 أيام	5,000	3,000	2,000	2,000	2,000	3,000	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	500	500	500	500	
HFV068	عدم التقيد بتضمين مستند الحجز سياسة الحجز وشروط إلغاؤه وتعديله، والأسباب التي تؤدي إلى فسخه.	جسيمة	لا ينطبق	10,000	8,000	6,000	4,000	2,000	8,000	6,000	4,000	2,000	1,000	6,000	4,000	2,000	1,000	500	
HFV069	عدم التقيد بتضمين سياسة الحجز في مستند الحجز آلية طلب إلغاء الحجز أو تعديله، وآلية استرداد المبالغ المدفوعة، والدد المحددة لقبول طلب الإلغاء أو رفضه.	جسيمة	لا ينطبق	10,000	8,000	6,000	4,000	2,000	8,000	6,000	4,000	2,000	1,000	6,000	4,000	2,000	1,000	500	
HFV070	عدم قيد جميع الحجوزات للخدمات بمختلف أنواعها في سجل خاص يتضمن: (بيانات طالب الحجز، الخدمة المطلوبة، تواريخ ومدة تقديم الخدمة، أسعار الخدمة، وغيرها).	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	700	700	700	700	700	500	500	500	500	
HFV071	عدم استقبال السياح عند توفر وحدات شاغرة.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	4,000	3,000	3,000	3,000	5,000	3,000	2,000	2,000	2,000	3,000	2,000	1,000	1,000	1,000	
HFV072	الإخلال بمعايير الطاقة الاستيعابية للوحدة.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	4,000	3,000	3,000	3,000	5,000	3,000	2,000	2,000	2,000	3,000	2,000	1,000	1,000	1,000	
HFV073	عدم إبلاغ السائح بضوابط الإقامة بمرفق الضيافة السياحي مثل: (المحافظة على مكوناته وسلاماتها، احترام حقوق وحريات السياح، التقيد بالأنظمة العامة)، مع مراعاة الأحكام النظامية ذات الصلة.	غير جسيمة	7 أيام	5,000	3,000	2,000	2,000	2,000	3,000	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	500	500	500	500	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول					النطاق الثاني					النطاق الثالث					العقوبة غير للمالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	
HFV074	عدم إبلاغ السائح بضوابط حجز للمبالغ المطلوبة للتأمين على محتويات الوحدة خلال فترة الإقامة.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	3,000	2,000	2,000	2,000	5,000	2,000	1,000	1,000	1,000	2,000	1,000	500	500	500	
HFV075	عدم التقيد بتسليم إيصال باللغتين العربية والإنجليزية لمن يدفع مبالغ مالية مقابل الخدمات ، على أن يتضمن الإيصال تفصيل تلك الخدمات ومقابلها.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	700	700	700	700	500	500	500	500	500	
HFV076	خضم أي مبالغ من حساب بطاقة السائح الائتمانية ، أو المطالبة بذلك ، بعد مغادرة السائح وإغلاق الفاتورة.	جسيمة	لا ينطبق	10,000	8,000	6,000	4,000	2,000	8,000	2,000	4,000	2,000	1,000	6,000	4,000	2,000	1,000	500	
HFV077	استقبال السائح بدون إثبات هوية سارية المفعول.	جسيمة	لا ينطبق	10,000	8,000	6,000	4,000	2,000	8,000	2,000	4,000	2,000	1,000	6,000	4,000	2,000	1,000	500	
HFV078	عدم التقيد بالتحقق من أصل إثبات الهوية للسائح من خلال الاطلاع على أصل الهوية أو من خلال المنصات الإلكترونية الحكومية المختصة.	جسيمة	لا ينطبق	5,000	3,000	2,000	2,000	2,000	3,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	500	500	500	500	
HFV079	عدم أخذ موافقة الجهات المختصة في الحالات الطارئة عند استقبال السائح الذي لا يحمل إثبات هوية.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	2,000	2,000	2,000	5,000	1,000	1,000	1,000	1,000	3,000	1,000	500	500	500	
HFV080	عدم تحديد وقت تسجيل الدخول للوحدة وتسجيل المغادرة منها على ألا يقل الوقت المحدد لشغل السائح للوحدة في يوم تسجيل الدخول وتسجيل المغادرة عن عشرين ساعة.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	2,000	2,000	2,000	5,000	1,000	1,000	1,000	1,000	3,000	1,000	500	500	500	
HFV081	عدم التقيد بوقت تسجيل دخول ومغادرة السائح للوحدة.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	3,000	3,000	3,000	3,000	5,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	
HFV082	اشتراط أن تكون مدة حجز الوحدة أكثر من ليلة واحدة لقبول الحجز.	غير جسيمة	7 أيام	6,000	5,000	2,000	2,000	2,000	5,000	2,000	2,000	2,000	2,000	3,000	1,000	500	500	500	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	الجهة التصحيحية	النطاق الأول					النطاق الثاني					النطاق الثالث					العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	
HFV083	عدم تقديم الخدمة وفق ما تضمنه مستند الحجز الصادر من مرفق الضيافة السياحي أو أي منصة حجز إلكترونية تم عرض الخدمات من خلالها.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	700	700	700	700	500	500	500	500	500	
HFV084	عدم التقيد بالإدارة والمتابعة والتحديث المستمر للخدمات المعروضة في أي منصة حجز إلكترونية.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	700	700	700	700	500	500	500	500	500	
HFV085	عدم التقيد بإتمام عملية استرداد المبلغ المدفوع للسائح خلال مدة لا تتجاوز (30) يوماً، عند عدم تقديم الخدمة التي دفع السائح مقابلها باستخدام وسيلة دفع ائتمانية.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	3,000	2,000	2,000	2,000	5,000	1,000	1,000	1,000	1,000	2,000	1,000	500	500	500	
نوع المخالفة: تعذر تقديم الخدمة																			
HFV086	عدم إبلاغ السائح فوراً عند إخلاء مرفق الضيافة السياحي لأسباب تشكل خطراً محدقاً على الصحة أو السلامة العامة، أو انقطاع الخدمات الأساسية، مثل: الكهرباء، أو الماء، ونحوها، مدة تتجاوز ساعتين، أو تنفيذ قرار عقوبة صادر من الوزارة يتضمن إغلاق المرفق، أو حكم قضائي يقضي بإخلائه.	جسيمة	لا ينطبق	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	
HFV087	عدم تخيير السائح بين إلغاء الحجز أو المدة المتبقية منه واسترجاع المبلغ المدفوع فوراً مقابل الحجز أو مقابل المدة المتبقية منه، أو توفير وحدة بديلة في مرفق ضيافة سياحي مرخص، وتكون مساوية أو أعلى من الوحدة المحجوزة عند إخلاء مرفق الضيافة السياحي لأسباب تشكل خطراً محدقاً على الصحة أو السلامة العامة، أو انقطاع الخدمات الأساسية أو تنفيذ قرار عقوبة صادر من الوزارة يتضمن إغلاق المرفق، أو حكم قضائي يقضي بإخلائه.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	2,000	2,000	2,000	2,000	1,000	2,000	1,000	1,000	3,000	1,000	500	500	500	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول					النطاق الثاني					النطاق الثالث					العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	
HFV088	عدم التقيد باسترجاع المبلغ المدفوع للسائح فورًا مقابل الحجز أو مقابل المدة للتبقيّة منه عند اختياره ذلك في حال إخلاء مرفق الضيافة السياحي لأسباب تشكل خطرًا محدقًا على الصحة أو السلامة العامة.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	2,000	2,000	2,000	5,000	2,000	1,000	1,000	1,000	3,000	1,000	500	500	500	
HFV089	عدم التقيد باسترجاع المبلغ المدفوع للسائح فورًا مقابل الحجز أو مقابل المدة للتبقيّة منه عند اختياره ذلك في حال إخلاء مرفق الضيافة السياحي لانقطاع الخدمات الأساسية.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	2,000	2,000	2,000	5,000	2,000	1,000	1,000	1,000	3,000	1,000	500	500	500	
HFV090	عدم التقيد باسترجاع المبلغ المدفوع للسائح فورًا مقابل الحجز أو مقابل المدة للتبقيّة منه عند اختياره ذلك في حال إخلاء مرفق الضيافة السياحي لتنفيذ قرار عقوبة صادر من الوزارة يتضمن إغلاق المرفق، أو حكم قضائي يقضي بإخلائه.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	2,000	2,000	2,000	5,000	2,000	1,000	1,000	1,000	3,000	1,000	500	500	500	
HFV091	عدم التقيد بتوفير وحدة بديلة في مرفق ضيافة سياحي مرخص، وتكون مساوية أو أعلى من الوحدة المحجوزة عند اختيار السائح ذلك في حال انقطاع الخدمات الأساسية.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	2,000	2,000	2,000	5,000	2,000	1,000	1,000	1,000	3,000	1,000	500	500	500	
HFV092	عدم التقيد بتوفير وحدة بديلة في مرفق ضيافة سياحي مرخص، وتكون مساوية أو أعلى من الوحدة المحجوزة عند اختيار السائح ذلك في حال إخلاء مرفق الضيافة السياحي لأسباب تشكل خطرًا محدقًا على الصحة أو السلامة العامة.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	2,000	2,000	2,000	5,000	2,000	1,000	1,000	1,000	3,000	1,000	500	500	500	
HFV093	عدم التقيد بتوفير وحدة بديلة في مرفق ضيافة سياحي مرخص، وتكون مساوية أو أعلى من الوحدة المحجوزة عند اختيار السائح ذلك في حال تنفيذ قرار عقوبة صادر من الوزارة يتضمن إغلاق المرفق، أو حكم قضائي يقضي بإخلائه.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	2,000	2,000	2,000	5,000	2,000	1,000	1,000	1,000	3,000	1,000	500	500	500	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول					النطاق الثاني					النطاق الثالث					العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	
HFV094	عدم تمكين السائح من تسجيل الدخول للوحدة المحجوزة بمستند حجز مؤكد في وقت تسجيل الدخول المحدد.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	2,000	2,000	2,000	5,000	2,000	1,000	1,000	1,000	3,000	1,000	500	500	500	
HFV095	عدم إبلاغ السائح فورًا عند تعذر تمكينه من تسجيل الدخول للوحدة المحجوزة بمستند حجز مؤكد عند تجاوز الوقت المحدد لتسجيل الدخول بساعتين.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	2,000	2,000	2,000	5,000	2,000	1,000	1,000	1,000	3,000	1,000	500	500	500	
HFV096	عدم تقديم مشروبات ساخنة أو باردة للسائح دون فرض أي تكاليف إضافية عند تأخر تمكين السائح من تسجيل الدخول في الوقت المحدد للوحدة المحجوزة بمستند حجز مؤكد.	جسيمة	1 يوم	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	
HFV097	عدم تخير السائح عند تعذر تمكينه من تسجيل الدخول للوحدة المحجوزة بمستند حجز مؤكد عند تجاوز الوقت المحدد لتسجيل الدخول بساعتين بين استرجاع المبلغ المدفوع له فورًا دون خصم أي رسوم، على أن يكون المبلغ المسترجع مساوي لقيمة الوحدة وقت تسجيل الدخول، وألا يقل عن المبلغ المدفوع، أو توفير وحدة بديلة مساوية أو أعلى من الوحدة المحجوزة، ونقل السائح وأمتعته إليها دون فرض أي تكاليف إضافية على السائح.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	2,000	2,000	2,000	5,000	1,000	1,000	1,000	1,000	3,000	1,000	500	500	500	
HFV098	عدم التقيد باسترجاع المبلغ المدفوع للسائح فورًا دون خصم أي رسوم عند اختياره ذلك إذا تعذر تمكينه من تسجيل الدخول للوحدة المحجوزة بمستند حجز مؤكد عند تجاوز الوقت المحدد لتسجيل الدخول بساعتين.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	2,000	2,000	2,000	5,000	1,000	1,000	1,000	1,000	3,000	1,000	500	500	500	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول					النطاق الثاني					النطاق الثالث					العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة	
HFV099	عدم التقيد بتوفير وحدة بديلة مساوية أو أعلى من الوحدة المحجوزة عند اختياره ذلك إذا تعذر تمكنه من تسجيل الدخول للوحدة المحجوزة بمستند حجز مؤكد عند تجاوز الوقت المحدد لتسجيل الدخول بساعتين.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	2,000	2,000	2,000	5,000	2,000	2,000	1,000	1,000	1,000	3,000	1,000	500		
HFV100	عدم التقيد بإبلاغ السائح عند تعديل التصنيف لمرفق الضيافة السياحي وحقه في طلب إلغاء الحجز أو المدة المتبقية منه.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	2,000	2,000	2,000	5,000	2,000	2,000	1,000	1,000	1,000	3,000	1,000	500		
HFV101	عدم التقيد باسترجاع المبالغ المالية المدفوعة مقابل الحجز أو المدة المتبقية منه للسائح عند اختياره ذلك عند تعديل التصنيف لمرفق الضيافة السياحي.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	2,000	2,000	2,000	5,000	2,000	2,000	1,000	1,000	1,000	3,000	1,000	500		
HFV102	عدم التقيد بإبلاغ المتأثر بإغلاق مرفق الضيافة السياحي بشكل كلي أو جزء منه ، بشكل مؤقت أو دائم.	جسيمة	لا ينطبق	10,000	7,000	7,000	7,000	8,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	5,000	5,000	5,000	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الأولى		
																	إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الثالثة		
نوع المخالفة: كفاءة العاملين																			
HFV103	عدم التقيد بتسجيل بيانات جميع العاملين فعليًا في مرفق الضيافة السياحي المرتبطين بشكل مباشر بالمرخص له أو بعقود تشغيلية (البيانات الشخصية، المؤهلات، الخبرات، وغيرها) لدى الوزارة، وتحديثها بحسب ما يطرأ من تغييرات خلال مدة لا تتجاوز (3) أشهر.	غير جسيمة	7 أيام	5,000	3,000	2,000	2,000	2,000	3,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	1,000	1,000		
HFV104	عدم التقيد بما يصدر من الوزارة بشأن تسجيل العاملين.	غير جسيمة	7 أيام	5,000	3,000	2,000	2,000	2,000	3,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	1,000	1,000		
HFV105	عدم التقيد بما يصدر من الوزارة بشأن توطين نشاط تشغيل مرفق الضيافة السياحي.	غير جسيمة	7 أيام	5,000	3,000	2,000	2,000	2,000	3,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	1,000	1,000		
HFV106	عدم التقيد بما يصدر من الوزارة بشأن الاشتراطات والمؤهلات الواجب توفرها في العاملين في مرفق الضيافة.	غير جسيمة	30 يومًا	6,000	3,000	2,000	2,000	2,000	5,000	2,000	2,000	1,000	1,000	1,000	2,000	1,000	500		
HFV107	عدم التقيد بما يصدر من الوزارة بشأن الحد الأدنى لعدد العاملين.	غير جسيمة	7 أيام	5,000	3,000	2,000	2,000	3,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	1,000	1,000		

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

نشاط خدمات السفر والسياحة

قواعد وجدول المخالفات والعقوبات لنشاط خدمات السفر والسياحة

أولاً: مفهوم المخالفة الجسيمة:

المخالفة الجسيمة: ممارسة الأنشطة السياحية من دون الحصول على ترخيص أو تصريح، أو الاستمرار في ممارسة الأنشطة السياحية بعد إلغاء أو انتهاء الترخيص أو التصريح أو خلال فترة تعليقه، أو أي ممارسة في مجال الأنشطة السياحية قد تضر بالسلامة العامة أو بسمعة السياحة في المملكة، أو منع المفتشين من أداء مهامهم المنصوص عليها في النظام، والامتناع عن التعاون معهم وتقديم التسهيلات لهم، وفقاً لما هو محدد في هذا الجدول.

ثانياً: صلاحية إيقاع العقوبات:

تكون صلاحية إيقاع العقوبات المنصوص عليها في هذا الجدول وفق الآتي:

- 1- يتولى مفتش السياحة إيقاع الغرامات الفورية على المخالفات التي لا تتجاوز قيمة عقوبتها المالية عشرة آلاف ريال وفقاً للجدول وهذه القواعد.
- 2- تتولى لجنة النظر في مخالفات نظام السياحة ولوائحه المنصوص عليها في المادة (السادسة عشرة) من نظام السياحة باستثناء الغرامات الفورية المنصوص عليها في الفقرة (1) من هذا البند.

ثالثاً: تطبيق مبدأ الإنذار:

- يطبق مبدأ الإنذار حصراً على المخالفات (غير الجسيمة) قبل إيقاع العقوبة على المخالف، وذلك على النحو الآتي:
- 1- يمنح المخالف بعد إشعاره بالإنذار مهلة تصحيحية لمعالجة المخالفة خلال المدة المحددة في الجدول.
 - 2- تطبق العقوبة على المخالف بعد انتهاء المهلة التصحيحية من دون معالجة المخالفة وفقاً لصلاحية إيقاع العقوبات.
 - 3- لا يسري مبدأ الإنذار على المخالفات غير الجسيمة في حال تكرار ارتكابها.

رابعاً: التدرج في فرض العقوبة:

- أ- يراعى التدرج في تحديد مقدار الغرامة المالية للمخالفات وذلك بتطبيق الحد الأدنى ثم بمضاعفة الحد الأدنى للعقوبة بحسب عدد مرات ارتكاب المخالفة، على ألا يتجاوز ذلك الحد الأعلى للغرامة.
- ب- يكون الحد الأعلى للغرامة الموقعة على كافة المخالفات الواردة في الجدول هو (خمسة) أضعاف مقدار الغرامة المبينة في الجدول أو (مليون) ريال، أيهما أسبق.
- ج- تراعي اللجنة عند تطبيق العقوبة للمخالفات التي يحدد لها عقوبات مالية وغير مالية طبيعة المخالفة المرتكبة وخطورتها، والظروف المخففة والمشددة، ولها تطبيق إحدى العقوبتين أو كليهما معاً.

خامساً: تكرار المخالفة:

- أ- تعد المخالفة الجسيمة وغير الجسيمة مكررة إذا وقعت خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
- ب- تضاعف مدة عقوبة (تعليق الترخيص) و(الإغلاق المؤقت) عند تكرار المخالفة التي يقابلها عقوبة تعليق الترخيص أو الإغلاق المؤقت، على ألا تتجاوز إجمالي المدد عن سنة.
- ج- في حال تكرار ارتكاب المخالفة ثلاث مرات للمخالفات التي لم تحدد لها عقوبة غير مالية -وفقاً للجدول- فللجنة تطبيق عقوبة الإغلاق المؤقت أو تعليق الترخيص ولمدة لا تزيد على (60) يوماً، أينما انطبق. وفي حال تكرار المخالفة للمرة الرابعة فللجنة إلغاء الترخيص.

سادساً: آلية تحديد الظروف المشددة والمخففة:

- أ- تراعي لجنة النظر في مخالفات نظام السياحة ولوائحه عند نظر المخالفة الظروف المخففة للعقوبة، حسب الحالات التالية:
- قيام المخالف باتخاذ الإجراءات التصحيحية للمخالفة بعد ضبطها وقبل نظر اللجنة فيها.
 - خلو سجل مرفق خدمات السفر والسياحة من أي قرارات نهائية بالعقوبة خلال الأشهر الستة السابقة لتاريخ نظر المخالفة من قبل اللجنة.

- ب- تراعي اللجنة عند نظر المخالفة الظروف المشددة للعقوبة حسب الحالات التالية:
- اقتران المخالفة بمخالفة منع مفتش السياحة من أداء مهامه أو عدم التعاون معه وتقديم التسهيلات اللازمة.
 - تكرار ارتكاب المخالفة.

- ج- إذا رأت اللجنة تحقق أي من الظروف المخففة للعقوبة في المخالفة فيجوز لها تخفيف العقوبة وفق التالي:
- تخفيض العقوبة المالية بنسبة (25%-50%) من العقوبة الواردة في الجدول وهذه القواعد.
 - الاكتفاء بفرض الغرامة المالية أو غير المالية دون الأخرى في الحالات التي يحدد لها وفق الجدول عقوبة مالية وغير مالية، مع تخفيض العقوبة المالية وفق النسبة المحددة للتخفيض أو بدون تخفيضها.
- د- إذا رأت اللجنة تحقق أي من الظروف المشددة للعقوبة في المخالفة فيجوز لها تشديد العقوبة وفق التالي:
- الجمع بين العقوبة المالية وغير المالية في الحالات التي يحدد لها عقوبة مالية وغير مالية، مع مضاعفة العقوبة المالية وغير المالية حسب مرات التكرار.
 - مضاعفة العقوبة المالية وغير المالية الأخيرة الموقعة على المخالف على ألا تتجاوز الحد الأعلى للعقوبة وفقاً للجدول وهذه القواعد.

سابعاً: نشر منطوق القرارات:

يجوز للجنة تضمين القرار الصادر بتحديد العقوبة النص على نشر منطوقه على نفقة المخالف في صحيفة تصدر في مكان إقامته، فإن لم تكن في مقر إقامته صحيفة، ففي صحيفة تصدر في أقرب منطقة له، أو نشره في وسيلة أخرى مناسبة، على أن يكون نشر القرار بعد تحصنه بمضي المدة المحددة نظاماً أو بصور حكم في شأنه مكتسب الصفة القطعية، وذلك في الحالات الآتية:

- 1- تكرار مخالفة مزاوله النشاط دون وجود ترخيص ساري من قبل الوزارة.
- 3- إذا تمت ممارسة النشاط السياحي خلال مدة الإغلاق المؤقت.
- 3- المخالفات التي يتضمن قرار تحديد العقوبة فيها عقوبة إلغاء الترخيص.
- 4- المخالفات التي ترى اللجنة خطورتها على السائح أو القطاع السياحي.

ثامناً: الغرامة اليومية للاستمرار في المخالفة:

مع مراعاة صلاحيات لجان النظر الواردة في الفقرة (2) من المادة (السادسة عشرة) من النظام، يجوز للجنة فرض غرامة عن كل يوم يستمر فيه المخالف في ارتكاب مخالفته لا تزيد على (5%) من الحد الأدنى للغرامة المالية المقررة للمخالفة في الجدول ولا يزيد إجمالي الغرامة اليومية على الحد الأدنى للغرامة، على أن يبدأ احتساب الغرامة من التاريخ الذي تحدده اللجنة في قرارها.

تاسعاً: محددات إيقاع العقوبات المالية:

- 1- تطبق العقوبة حسب (فئة النشاط السياحي) و(النطاق الجغرافي) و(حجم المنشأة) المبينة في الجداول أدناه.
 - 2- يعتبر الحد الأدنى للغرامة المذكور في جدول المخالفات والعقوبات مُحْتَسَباً للمنشآت الكبيرة، وتُحسب قيمة الحد الأدنى للمنشآت الأخرى وفق النسب المثوية المحددة في جدول حجم المنشأة (ج)، وتُسْتثنى من ذلك المنشآت السياحية التي تعمل من دون ترخيص، ويتم التعامل معها باعتبارها منشأة كبيرة.
- أ- فئة النشاط:

للمستوى	التصنيف
الفئة الأولى	فئة خدمات السفر والسياحة عام، غير المرخص.
الفئة الثانية	فئة وكالة سفر وسياحة.

ب- النطاق الجغرافي:

النطاق	الوصف
النطاق الأول	- مدينة مكة المكرمة، مدينة المدينة المنورة، مدينة الرياض، مدينة جدة، مدينة الخبر. - وجهات المشاريع الكبرى: (نيوم، البحر الأحمر، الدرعية، أمالا، القدية). - المواقع والمنصات الإلكترونية.
النطاق الثاني	- الطائف، الدمام، أبها، جازان، تبوك، حائل، بريدة، خميس مشيط، الجبيل، نجران، ينبع، حفر الباطن، الباحة، الهفوف، سكاكا.
النطاق الثالث	المدن والمحافظات الأخرى.

ج- حجم المنشأة:

حجم المنشأة	النسبة من قيمة العقوبة المالية
متناهية الصغر	25%
صغيرة	50%
متوسطة	75%
كبيرة	100%

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول		النطاق الثاني		النطاق الثالث		العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الأولى	الفئة الثانية	
نوع المخالفة: الترخيص										
TSV001	مزاولة النشاط دون وجود ترخيص ساري من الوزارة (قبل الحصول على الترخيص أو بعد انتهاء الترخيص أو بعد إلغاء الترخيص، أو خلال فترة الإغلاق الدائم للمرفق).	جسيمة	لا ينطبق	50,000		30,000		25,000		إغلاق المرفق السياحي دائمًا و كليًا حتى تصحيح المخالفة
TSV002	مزاولة النشاط خلال فترة تعليق الترخيص.	جسيمة	لا ينطبق	50,000	30,000	30,000	25,000	25,000	20,000	إغلاق المرفق السياحي إغلاق مؤقت و كلي وفق المدة المحددة من اللجنة
										إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الأولى
TSV003	ممارسة النشاط مع فقدان شرط من شروط الترخيص.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	2,000	1,000	1,000	500	500	إغلاق المرفق السياحي إغلاق مؤقت و كلي وفق المدة المحددة من اللجنة، وفي حال كان فقدان نتيجة شطب السجل التجاري إلغاء الترخيص
										إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الأولى
TSV004	مزاولة المرخص له (بترخيص ساري) للنشاط خلال مدة الإغلاق المؤقت الواردة في قرار عقوبة.	جسيمة	لا ينطبق	20,000	20,000	15,000	15,000	10,000	10,000	إغلاق المرفق السياحي بشكل مؤقت حسب المدة التي تحددها اللجنة
										إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة
TSV005	مزاولة المرخص له (بترخيص ساري) للنشاط خلال مدة الإغلاق المؤقت الموافق عليها بناءً على طلب من المرخص له.	جسيمة	لا ينطبق	20,000	20,000	15,000	15,000	10,000	10,000	إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
TSV006	عدم الحصول على موافقة الوزارة قبل إغلاق مرفق خدمات السفر والسياحة بشكل دائم قبل انتهاء الترخيص.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	7,000	6,000	6,000	5,000	5,000	إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
TSV007	عدم الحصول على موافقة الوزارة قبل إغلاق مرفق خدمات السفر والسياحة بشكل مؤقت.	غير جسيمة	يوم	7,000	7,000	6,000	6,000	5,000	5,000	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
										إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الثالثة
TSV008	عدم إبلاغ المتأثر بإغلاق مرفق خدمات السفر والسياحة بشكل مؤقت أو دائم.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	7,000	6,000	6,000	5,000	5,000	إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
TSV009	عدم الحصول على موافقة الوزارة قبل تغيير عنوان المبنى أو بيانات الموقع الإلكتروني -أو ما في حكمه- لمرفق خدمات السفر والسياحة.	غير جسيمة	14 يومًا	3,000	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الأولى
TSV010	عدم الحصول على موافقة الوزارة قبل تغيير المرفق من مبنى إلى موقع إلكتروني -أو ما في حكمه-.	غير جسيمة	14 يومًا	3,000	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الأولى

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول		النطاق الثاني		النطاق الثالث		العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الأولى	الفئة الثانية	
TSV011	عدم الحصول على موافقة الوزارة قبل إضافة مبنى، أو عنوان إلكتروني -أو ما في حكمه- للترخيص الصادر لمرفق خدمات السفر والسياحة.	غير جسيمة	14 يومًا	3,000	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الأولى
TSV012	عدم تحديد مرفق رئيسي بديل حسب الاشتراطات المحددة في اللائحة، إذا كان إلغاء ترخيص المرفق الرئيسي بناءً على أحكام النظام واللائحة، خلال مهلة لا تتجاوز (15) يومًا من تاريخ الإلغاء.	غير جسيمة	7 أيام	3,000	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	
نوع المخالفة: الضمانات المالية والتأمين										
TSV013	عدم تغطية نقص الضمان المالي من قبل المرخص خلال مدة لا تتجاوز (30) يومًا.	غير جسيمة	14 يومًا	6,000	5,000	5,000	4,000	4,000	1,000	
نوع المخالفة: الالتزامات المستمرة										
TSV014	عدم التزام المرخص له بما يصدر عن الوزارة من قرارات، وتعليمات.	جسيمة	لا ينطبق	8,000	6,000	6,000	5,000	5,000	4,000	
TSV015	منع المفتش من أداء مهماته المنصوص عليها في النظام ولوائحه، وعدم التعاون معه وتقديم التسهيلات له.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	7,000	6,000	6,000	5,000	5,000	
TSV016	استخدام اسم أو شعار الوزارة في أي إعلان أو نشاط تسويقي، دون الحصول على موافقة الوزارة.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	2,000	1,000	1,000	500	500	
TSV017	عدم التجاوب مع الوزارة على مدار الساعة.	غير جسيمة	3 أيام	2,000	2,000	1,000	1,000	500	500	
TSV018	عدم الحصول على الموافقات والتصاريح والتراخيص اللازمة عند ترتيب أي أنشطة أو فعاليات تقع ضمن اختصاص جهات حكومية أخرى خلال البرنامج السياحي.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	7,000	6,000	6,000	5,000	5,000	
TSV019	عدم الحصول على الموافقات والتصاريح والتراخيص اللازمة عند زيارة المواقع التي تشترط الجهة المشرفة عليها الحصول على تصاريح لزيارتها.	غير جسيمة	14 يومًا	7,000	7,000	6,000	6,000	5,000	5,000	
TSV020	عدم الالتزام بالإجراءات والتدابير الاحترازية اللازمة التي تتخذها الوزارة في الحالات التي يشكل المرفق السياحي فيها خطرًا محددًا على الصحة أو السلامة العامة.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	7,000	6,000	6,000	5,000	5,000	
TSV021	تقديم الخدمات لغير فئة الترخيص الصادر له.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	7,000	6,000	6,000	5,000	5,000	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول		النطاق الثاني		النطاق الثالث		العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الأولى	الفئة الثانية	
TSV022	تمكين الغير من استخدام الترخيص.	جسيمة	لا ينطبق	35,000	35,000	30,000	30,000	25,000	25,000	إلغاء الترخيص
TSV023	عدم إبراز الرمز الإلكتروني الموحد المتضمن الترخيص، في مكان ظاهر في مرفق خدمات السفر والسياحة.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	2,000	1,000	1,000	500	500	
TSV024	عدم إدراج الاسم التجاري، ورقم وفئة الترخيص، في اللوحة الخارجية للمبنى والواقع الإلكتروني -أو ما في حكمه-.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	1,000	700	700	500	500	
TSV025	عدم إدراج الاسم التجاري، أو رقم وفئة الترخيص، على منصات الحجز الإلكتروني عند التعامل معها.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	1,000	700	700	500	500	
TSV026	عدم إدراج الاسم التجاري، ورقم وفئة الترخيص، في جميع المستندات والأوراق الرسمية والمطبوعات.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	1,000	700	700	500	500	
TSV027	عدم إدراج الاسم التجاري، ورقم الترخيص، في الإعلانات وعند التسويق للخدمات.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	1,000	700	700	500	500	
نوع المخالفة: جودة الخدمة المقدمة										
TSV028	التعامل مع غير المرخص أو للصرح لهم من الوزارة أو الجهات المختصة عند تسويق أو ترتيب أو تقديم الخدمات.	جسيمة	لا ينطبق	35,000	35,000	30,000	30,000	25,000	25,000	
TSV029	عدم إدراج بيانات من يتم التعامل معهم «عند تسويق الخدمات»، على أن تشمل كحد أدنى رقم الترخيص أو التصريح الصادر لهم.	غير جسيمة	يوم	3,000	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	
TSV030	عدم إدراج بيانات من يتم التعامل معهم «عند بيع حجوزات الإقامة في مرافق الضيافة السياحية، ومرافق الضيافة السياحية الخاصة»، على أن تشمل كحد أدنى رقم الترخيص أو التصريح الصادر لهم.	غير جسيمة	يوم	3,000	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	
TSV031	استخدام بيانات ومعلومات وصور لا تتطابق مع الواقع الفعلي للخدمات المقدمة عند نشرها أو الإعلان عنها، إذا كان إدخال تلك البيانات والمعلومات والصور يتم من قبله.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	7,000	6,000	6,000	5,000	5,000	
TSV032	عدم استقبال السائح والتعامل معه والرد على استفساراته بلباقة واحترام.	جسيمة	لا ينطبق	1,000	1,000	700	700	500	500	



جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول		النطاق الثاني		النطاق الثالث		العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الأولى	الفئة الثانية	
TSV033	عدم الرد على استفسارات وشكاوى السائح المتعلقة بالخدمات المقدمة على مدار الساعة.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	
TSV034	عدم وضع آلية لتلقي الاستفسارات والشكاوى.	جسيمة	لا ينطبق	1,000	1,000	700	700	500	500	
TSV035	عدم التقيد بآلية التعامل مع الاستفسارات والشكاوى ومعالجتها.	جسيمة	لا ينطبق	1,000	1,000	700	700	500	500	
TSV036	عدم إبلاغ السائح بآلية تلقي الاستفسارات والشكاوى.	جسيمة	لا ينطبق	1,000	1,000	700	700	500	500	
TSV037	عدم استخدام اللغتين العربية أو الإنجليزية، في جميع التعاملات والطبوعات الرسمية.	غير جسيمة	30 يومًا	1,000	1,000	700	700	500	500	
TSV038	عدم استخدام اللغتين العربية أو الإنجليزية عند الرد على الهاتف والبريد الإلكتروني بما يتناسب مع رغبة السائح.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	1,000	700	700	500	500	
TSV039	عدم إعداد نشرات استرشادية مطبوعة أو إلكترونية للسياح عن البرامج السياحية عند خدمة تسويق البرامج السياحية داخل المملكة أو خارجها.	غير جسيمة	14 يومًا	1,000	1,000	700	700	500	500	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
										إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الثالثة
TSV040	عدم تخصيص مرشد سياحي واحد على الأقل لكل (25) سائحًا عند تقديم خدمة الإرشاد السياحي، و/أو عدم التأكد من مطابقة نوع ترخيص المرشد السياحي للخدمة المقدمة.	جسيمة	لا ينطبق	5,000	6,000	4,000	5,000	4,000	2,000	
TSV041	عدم التأكد من التزام العاملين في مرفق خدمات السفر والسياحة أو خلال تقديمهم للبرنامج السياحي بالحفاظ على النظافة الشخصية وحسن المظهر.	غير جسيمة	7 أيام	5,000	7,000	3,000	6,000	5,000	2,000	
TSV042	عدم المحافظة على النظافة العامة في مرفق خدمات السفر والسياحة.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	1,000	700	700	500	500	
TSV043	عدم المحافظة على النظافة العامة أثناء تقديم الخدمة.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	1,000	700	700	500	500	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول		النطاق الثاني		النطاق الثالث		العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الأولى	الفئة الثانية	
TSV044	عدم تحديد أيام وأوقات العمل لمرفق خدمات السفر والسياحة، وإبرازها في مكان ظاهر عند المدخل.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	1,000	700	700	500	500	
TSV045	عدم تسجيل جميع المكالمات والمراسلات الواردة والصادرة من خدمة العملاء وحفظها مدة سنة، لتزويد الوزارة أو الجهات المختصة بها عند طلبها.	غير جسيمة	30 يومًا	1,000	1,000	700	700	500	500	
TSV046	الامتناع عن تقديم أحد الخدمات بدون أسباب مقبولة نظامًا.	غير جسيمة	7 أيام	7,000	5,000	6,000	3,000	5,000	2,000	
TSV047	عدم وضع آلية تتيح للسائح تقييم الخدمات المتعاقد على تقديمها بعد إتمامها.	غير جسيمة	30 يومًا	1,000	1,000	700	700	500	500	
نوع المخالفة: سلامة المعلومات والبيانات										
TSV048	عدم تزويد الوزارة عند الطلب بأي معلومات أو بيانات من خلال أي وسيلة تراها مناسبة وخلال المدة التي تحددها.	غير جسيمة	7 أيام	7,000	7,000	6,000	6,000	5,000	5,000	
TSV049	عدم تحديث بيانات المرخص له في النظام الإلكتروني التابع للوزارة فور تغييرها.	غير جسيمة	7 أيام	7,000	7,000	6,000	6,000	5,000	5,000	
TSV050	عدم تحديث بيانات ممثل المرخص له في التعاملات مع الوزارة في النظام الإلكتروني التابع للوزارة فور تغييرها.	غير جسيمة	7 أيام	7,000	7,000	6,000	6,000	5,000	5,000	
TSV051	عدم تحديث بيانات مرفق خدمات السفر والسياحة في النظام الإلكتروني التابع للوزارة فور تغييرها.	غير جسيمة	7 أيام	7,000	7,000	6,000	6,000	5,000	5,000	
TSV052	عدم تزويد الوزارة بمعلومات وبيانات البرنامج السياحي والمستفيد منه، وفق الآليات التي تعتمدها الوزارة.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	5,000	4,000	4,000	2,000	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
TSV053	عدم الاحتفاظ بنسخة من بيانات السياح وعقودهم وأي بيانات أخرى تطلب الوزارة الاحتفاظ بها مدة لا تقل عن سنة -دون إدخال بالحفاظ على سريتها وخصوصيتها وفقًا للأحكام النظامية ذات الصلة- عند تقديم خدمات تتطلب الحصول على البيانات الشخصية.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	1,000	700	700	500	500	
نوع المخالفة: ضمان شفافية الأسعار										
TSV054	عدم إعلان قائمة أسعار الخدمات المقدمة باللغتين العربية والإنجليزية للسائح، تشتمل على الرسوم والضرائب النظامية.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	2,000	1,000	1,000	500	500	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول		النطاق الثاني		النطاق الثالث		العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الأولى	الفئة الثانية	
TSV055	عدم التقيد بالأسعار المعلنة للخدمات المقدمة.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	5,000	4,000	4,000	2,000	
نوع المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح										
TSV056	عدم المحافظة على سرية وخصوصية معلومات السائح، سواء بمشاركتها أو استخدامها لأي غرض كان دون أخذ موافقته.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	5,000	4,000	4,000	2,000	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
										إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الثالثة
TSV057	أخذ صورة من هوية السائح، من دون وجود سبب لتقديم أحد الخدمات للسائح تستوجب ذلك حسب اشتراطات الجهة المقدمة للخدمة مثل: (تسهيل إجراءات الحصول على تأشيرات الدخول إلى المملكة أو للدول الأجنبية).	جسيمة	لا ينطبق	1,000	1,000	700	700	500	500	
TSV058	عدم المحافظة على أصل الوثائق أو المستندات الرسمية الخاصة بالسائح عند استلامها منه لتقديم خدمة له، وإعادةتها إليه بحالتها التي استلمها فيه، وخلال المدة المتفق عليها معه.	جسيمة	لا ينطبق	1,000	1,000	700	700	500	500	
TSV059	عدم إبلاغ السائح بالمفقودات التي يتم العثور عليها والخاصة به، أو عدم الاحتفاظ بها لحين تسليمها له، أو أن تكون مدة الاحتفاظ بالمفقودات تقل عن (30) يومًا قبل إخلاء مسؤوليته عنها.	جسيمة	لا ينطبق	1,000	1,000	700	700	500	500	
TSV060	السماح بالتدخين داخل مرفق خدمات السفر والسياحة.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	500	
TSV061	عدم إبلاغ الجهات المختصة والوزارة فورًا وبشكل مباشر ومن خلال القنوات المخصصة لذلك عن أي حادث يتعلق بالأمن والسلامة في مرفق خدمات السفر والسياحة أو عند تنفيذ الخدمات.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	5,000	6,000	3,000	5,000	2,000	
TSV062	إتاحة استخدام نظام حجز التذاكر من قبل أي أشخاص أو جهات داخل أو خارج المملكة ما لم يكن هناك امتياز تجاري بين المرخص لهم.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	5,000	4,000	4,000	2,000	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول		النطاق الثاني		النطاق الثالث		العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الأولى	الفئة الثانية	
TSV063	بيع وتنفيذ حجز تذاكر الطيران بأرقام (IATA) لجهات تقع خارج المملكة دون الحصول على موافقة الوزارة.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	5,000	4,000	4,000	2,000	
نوع المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز										
TSV064	عدم إبلاغ طالب الخدمة بالخدمات المقدمة ، والسعر التفصيلي لها، وآلية الدفع، والإلغاء، والاسترداد، والتعديل.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	500	
TSV065	عدم إبلاغ طالب الخدمة بحقوق السائح مثل: الخدمات البديلة، والتغيير على الخدمات في الظروف الطارئة والقوة القاهرة، والسياسات المتعامل بها، وغيرها.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	500	
TSV066	عدم التزام المرخص له بإصدار مستند الحجز بعد الاتفاق مع طالب الخدمة.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	500	
TSV067	عدم التزام المرخص له بتزويد طالب الخدمة بمستند الحجز عند إصداره.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	500	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
TSV068	عدم التزام المرخص له بتضمين مستند الحجز أياً من البيانات الواردة في المادة (الثانية والعشرون) من لائحة خدمات السفر والسياحة.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	500	
TSV069	عدم التزام المرخص له بتقديم الخدمة وفق ما تضمنه مستند الحجز الصادر منه.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	500	
TSV070	عدم التأكد من صحة البيانات الشخصية المدخلة للسائح عند تقديم خدمة حجز تذاكر الطيران أو حجز مرفق الضيافة السياحي أو غيرها من الخدمات التي تتطلب ذلك.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	5,000	4,000	4,000	2,000	
TSV071	عدم توفير أجهزة نقاط البيع وحلول الدفع، مع خدمة الدفع الائتمانية (فيزا، وماستر كارد معًا) على الأقل وغيرها من الوسائل الأخرى.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	1,000	1,000	700	700	500	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول		النطاق الثاني		النطاق الثالث		العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الأولى	الفئة الثانية	
TSV072	خصم أي مبلغ من حساب بطاقة السائح الائتمانية، أو المطالبة بذلك، ما لم تكن ضمن المبالغ المتفق عليها معه وفق مستند الحجز.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	5,000	4,000	4,000	2,000	
TSV073	عدم إتمام عملية استرداد المبلغ للسائح خلال مدة لا تتجاوز (30) يومًا، عند عدم تقديم الخدمة المتفق عليها، ووفق وسيلة الدفع المستخدمة.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	1,000	700	700	500	500	
TSV074	عدم إبلاغ طالب الخدمة بالأسعار التفصيلية للخدمات المقدمة وآلية الدفع، وسياسة الإلغاء والاسترداد والتعديل.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	2,000	1,000	1,000	500	500	
نوع المخالفة: تعذر تقديم الخدمات										
TSV075	عدم تمكين السائح من تسجيل الدخول للوحدة المحجوزة -بمستند حجز مؤكد- في مرفق ضيافة سياحي أو مرفق ضيافة سياحي خاص.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	500	إغلاق المرفق السياحي إغلاق مؤقت وكلي وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثالثة
TSV076	عدم إبلاغ السائح فورًا عند تعذر تمكينه من تسجيل الدخول للوحدة المحجوزة -بمستند حجز مؤكد- في مرفق ضيافة سياحي أو مرفق ضيافة سياحي خاص.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	500	إغلاق المرفق السياحي إغلاق مؤقت وكلي وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثالثة
TSV077	عدم تخيير السائح عند تعذر تمكينه من تسجيل الدخول للوحدة المحجوزة -بمستند حجز مؤكد- في مرفق ضيافة سياحي أو مرفق ضيافة سياحي خاص بإعادة المبلغ المدفوع له فورًا أو توفير وحدة بديلة مساوية أو أعلى للوحدة المحجوزة.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	500	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
TSV078	عدم استرجاع المبلغ المدفوع فورًا دون خصم أي رسوم عند اختيار السائح ذلك إذا تعذر تمكينه من تسجيل الدخول للوحدة المحجوزة -بمستند حجز مؤكد- في مرفق ضيافة سياحي أو مرفق ضيافة سياحي خاص، أو تعذر تقديم الخدمة المتفق عليها لباقي خدمات السفر والسياحة.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	500	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
TSV079	عدم توفير وحدة بديلة مساوية أو أعلى للوحدة المحجوزة عند تعذر تمكينه من تسجيل الدخول للوحدة المحجوزة -بمستند حجز مؤكد- في مرفق ضيافة سياحي أو مرفق ضيافة سياحي خاص.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	500	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول		النطاق الثاني		النطاق الثالث		العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الأولى	الفئة الثانية	
TSV080	عدم نقل السائح وأمتعته إلى الوحدة البديلة في مرفق الضيافة السياحي، ومرفق الضيافة السياحي الخاص دون فرض أي تكاليف إضافية على السائح عند اختيار السائح ذلك.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	500	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
TSV081	عدم إبلاغ السائح فورًا عند تعذر تقديم الخدمة المتفق عليها لخدمات السفر والسياحة باستثناء المتعلقة بالحجز في مرفق ضيافة سياحي أو مرفق ضيافة سياحي خاص.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	500	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
TSV082	عدم توفير خدمة مساوية أو أعلى للخدمة المتفق عليها، عند تعذر تقديم الخدمة المتفق عليها لخدمات السفر والسياحة على ألا يتحمل السائح أي قيمة زائدة جراء هذا التغيير باستثناء الخدمات المتعلقة بالحجز في مرفق ضيافة سياحي أو مرفق ضيافة سياحي خاص.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	500	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
TSV083	عدم التزام المرخص له بتنفيذ ما يختاره السائح عند تعذر تقديم الخدمة المتفق عليها في مستند الحجز مقابل كافة خدمات السفر والسياحة.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	500	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
TSV084	عدم التزام المرخص له بما يصدر من الوزارة والجهات المختصة بشأن الظروف الطارئة أو القوة القاهرة التي تؤثر على تقديم خدماته.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	5,000	4,000	4,000	3,000	
نوع المخالفة: كفاءة العاملين										
TSV085	عدم توفير اشتراط أن يكون المدير السعودي حاصل على مؤهل علمي لا يقل عن البكالوريوس.	غير جسيمة	30 يومًا	1,000	1,000	700	700	500	500	
TSV086	عدم توفير اشتراط أن يكون المدير السعودي حاصل على خبرة عملية (سنة) على الأقل في مجال خدمات السفر والسياحة، أو دبلوم مع خبرة عملية (سنتين) على الأقل في مجال خدمات السفر والسياحة.	غير جسيمة	30 يومًا	6,000	5,000	5,000	4,000	4,000	2,000	
TSV087	عدم توفير اشتراط أن يكون المدير السعودي يجيد اللغتين العربية والإنجليزية تحدثًا وكتابة.	غير جسيمة	30 يومًا	1,000	1,000	700	700	500	500	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول		النطاق الثاني		النطاق الثالث		العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الأولى	الفئة الثانية	
TSV088	عدم توفير اشتراط أن يكون العامل من رؤساء الأقسام والوحدات والإدارات ، ولتعاملون بشكل مباشر مع السائح حاصلون على شهادات لبرامج تدريبية متخصصة في مجال عملهم.	غير جسيمة	30 يومًا	6,000	5,000	5,000	4,000	4,000	2,000	
TSV089	عدم توفير اشتراط أن يكون المدير غير السعودي في المهن المصنفة (عالية المهارة) حاصل على مؤهل علمي لا يقل عن البكالوريوس.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	5,000	4,000	4,000	2,000	إغلاق المرفق السياحي إغلاق مؤقت وكلي وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
TSV090	عدم توفير اشتراط أن يكون المدير غير السعودي في المهن المصنفة (عالية المهارة) حاصل على خبرة عملية (7 سنوات) على الأقل في مجال خدمات السفر والسياحة.	غير جسيمة	30 يومًا	6,000	5,000	5,000	4,000	4,000	2,000	
TSV091	عدم توفير اشتراط أن يكون المدير غير السعودي في المهن المصنفة (عالية المهارة) مستوفي متطلبات الاعتماد المهني.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	5,000	4,000	4,000	2,000	إغلاق المرفق السياحي إغلاق مؤقت وكلي وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
TSV092	عدم توفير اشتراط أن يكون العامل غير السعودي في المهن المصنفة (ماهرة) حاصل على مؤهل علمي لا يقل عن البكالوريوس.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	5,000	4,000	4,000	2,000	إغلاق المرفق السياحي إغلاق مؤقت وكلي وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
TSV093	عدم توفير اشتراط أن يكون العامل غير السعودي في المهن المصنفة (ماهرة) حاصل على خبرة عملية (5 سنوات) على الأقل في مجال خدمات السفر والسياحة.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	5,000	4,000	4,000	2,000	إغلاق المرفق السياحي إغلاق مؤقت وكلي وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
TSV094	عدم توفير اشتراط أن يكون العامل في المهن المصنفة (ماهرة) مستوفي متطلبات الاعتماد المهني.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	5,000	4,000	4,000	2,000	إغلاق المرفق السياحي إغلاق مؤقت وكلي وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
TSV095	عدم توفير اشتراط أن يكون العامل غير السعودي في المهن المصنفة (أساسي) بالحصول على خبرة عملية سنتين على الأقل.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	5,000	4,000	4,000	2,000	إغلاق المرفق السياحي إغلاق مؤقت وكلي وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
TSV096	عدم توفير اشتراط أن يكون العامل في المهن المصنفة (أساسي) مستوفي متطلبات الاعتماد المهني.	جسيمة	لا ينطبق	6,000	5,000	5,000	4,000	4,000	2,000	إغلاق المرفق السياحي إغلاق مؤقت وكلي وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
TSV097	عدم التزام المرخص له بتسجيل بيانات جميع العاملين (البيانات الشخصية، المؤهلات، الخبرات وغيرها) لدى الوزارة، وتحديثها -خلال مدة لا تتجاوز (3) ثلاثة أشهر- في حال الحذف أو الإضافة بحسب ما يطرأ من تغييرات.	غير جسيمة	7 أيام	3,000	2,000	2,000	1,000	1,000	500	إغلاق المرفق السياحي إغلاق مؤقت وكلي وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثالثة



جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

نشاط الإرشاد السياحي

قواعد تطبيق جدول المخالفات والعقوبات لنشاط الإرشاد السياحي

أولاً: مفهوم المخالفة الجسيمة:

المخالفة الجسيمة: ممارسة الأنشطة السياحية من دون الحصول على ترخيص أو تصريح، أو الاستمرار في ممارسة الأنشطة السياحية بعد إلغاء أو انتهاء الترخيص أو التصريح أو خلال فترة تعليقه، أو أي ممارسة في مجال الأنشطة السياحية قد تضر بالسلامة العامة أو بسمعة السياحة في المملكة، أو منع المفتشين من أداء مهامهم المنصوص عليها في النظام، والامتناع عن التعاون معهم وتقديم التسهيلات لهم، وفقاً لما هو محدد في هذا الجدول.

ثانياً: صلاحية إيقاف العقوبات:

تكون صلاحية إيقاف العقوبات المنصوص عليها في هذا الجدول وفق الآتي:

1- يتولى مفتش السياحة إيقاف الغرامات الفورية على المخالفات التي لا تتجاوز قيمة عقوبتها المالية عشرة آلاف ريال وفقاً للجدول وهذه القواعد.

2- تتولى لجنة النظر في مخالفات نظام السياحة ولوائحه المنصوص عليها في المادة (السادسة عشرة) من نظام السياحة باستثناء الغرامات الفورية المنصوص عليها في الفقرة (1) من هذا البند.

ثالثاً: تطبيق مبدأ الإنذار:

يطبق مبدأ الإنذار حصراً على المخالفات (غير الجسيمة) قبل إيقاف العقوبة على المخالف، وذلك على النحو الآتي:

- 1- يمنح المخالف بعد إشعاره بالإنذار مهلة تصحيحية لمعالجة المخالفة خلال المدة المحددة في الجدول.
- 2- تطبق العقوبة على المخالف بعد انتهاء المهلة التصحيحية من دون معالجة المخالفة وفقاً لصلاحية إيقاف العقوبات.
- 3- لا يسري مبدأ الإنذار على المخالفات غير الجسيمة في حال تكرار ارتكابها.

رابعاً: التدرج في فرض العقوبة:

أ- يراعى التدرج في تحديد مقدار الغرامة المالية للمخالفات وذلك بتطبيق الحد الأدنى ثم بمضاعفة الحد الأدنى للعقوبة بحسب عدد مرات ارتكاب المخالفة، على ألا يتجاوز ذلك الحد الأعلى للغرامة.

ب- يكون الحد الأعلى للغرامة للموقعة على كافة المخالفات الواردة في الجدول هو (خمسة) أضعاف مقدار الغرامة المبينة في الجدول أو (مليون) ريال، أيهما أسبق.

ت- تراعي اللجنة عند تطبيق العقوبة للمخالفات التي يحدد لها عقوبات مالية وغير مالية طبيعة المخالفة المرتكبة وخطورتها، والظروف المخففة والمشددة، ولها تطبيق إحدى العقوبتين أو كليهما معاً.

خامساً: تكرار المخالفة:

أ- تعد المخالفة الجسيمة وغير الجسيمة مكررة إذا وقعت خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.

ب- تضاعف مدة عقوبة (تعليق الترخيص) عند تكرار المخالفة التي يقابلها عقوبة تعليق الترخيص، على ألا تتجاوز إجمالي المدد عن سنة.

ت- في حال تكرار ارتكاب المخالفة ثلاث مرات للمخالفات التي لم تحدد لها عقوبة غير مالية -وفقاً للجدول- فللجنة تعليق الترخيص ولمدة لا تزيد على (60) يوماً، أينما انطبق. وفي حال تكرار المخالفة للمرة الرابعة فللجنة إلغاء الترخيص.

سادساً: آلية تحديد الظروف المشددة والمخففة:

أ- تراعي لجنة النظر في مخالفات نظام السياحة ولوائحه عند نظر المخالفة الظروف المخففة للعقوبة، حسب الحالات التالية:

- قيام المخالف باتخاذ الإجراءات التصحيحية للمخالفة بعد ضبطها وقبل نظر اللجنة فيها.
- خلو سجل ممارس الإرشاد السياحي من أي قرارات نهائية بالعقوبة خلال الأشهر الستة السابقة لتاريخ نظر المخالفة من قبل اللجنة.

ب- تراعي اللجنة عند نظر المخالفة الظروف المشددة للعقوبة حسب الحالات التالية:

- اقتران المخالفة بمخالفة منع مفتش السياحة من أداء مهامه أو عدم التعاون معه وتقديم التسهيلات اللازمة.

- تكرار ارتكاب المخالفة.

ت- إذا رأت اللجنة تحقق أي من الظروف المخففة للعقوبة في المخالفة فيجوز لها تخفيف العقوبة وفق التالي:

- تخفيض العقوبة المالية بنسبة (25%-50%) من العقوبة الواردة في الجدول وهذه القواعد.
- الاكتفاء بفرض الغرامة المالية أو غير المالية دون الأخرى في الحالات التي يحدد لها وفق الجدول عقوبة مالية وغير مالية، مع تخفيض العقوبة المالية وفق النسبة المحددة للتخفيض أو بدون تخفيضها.
- ث- إذا رأت اللجنة تحقق أي من الظروف المشددة للعقوبة في المخالفة فيجوز لها تشديد العقوبة وفق التالي:
- الجمع بين العقوبة المالية وغير المالية في الحالات التي يحدد لها عقوبة مالية وغير مالية، مع مضاعفة العقوبة المالية وغير المالية حسب مرات التكرار.

- مضاعفة العقوبة المالية وغير المالية الأخيرة للموقعة على المخالف على ألا تتجاوز الحد الأعلى للعقوبة وفقاً للجدول وهذه القواعد.

سابعاً: نشر منطوق القرارات:

يجوز للجنة تضمين القرار الصادر بتحديد العقوبة النص على نشر منطوقه على نفقة المخالف في صحيفة تصدر في مكان إقامته، فإن لم تكن في مقر إقامته صحيفة، ففي صحيفة تصدر في أقرب منطقة له، أو نشره في وسيلة أخرى مناسبة، على أن يكون نشر القرار بعد تحصنه بمضي المدة المحددة نظاماً أو بصور حكم في شأنه مكتسب الصفة القطعية، وذلك في الحالات الآتية:

- 1- تكرار مخالفة مزاوله النشاط دون وجود ترخيص ساري من قبل الوزارة.
- 2- إذا تمت ممارسة النشاط السياحي خلال مدة تعليق الترخيص.
- 3- المخالفات التي يتضمن قرار تحديد العقوبة فيها عقوبة إلغاء الترخيص.
- 4- المخالفات التي ترى اللجنة خطورتها على السائح أو القطاع السياحي.

ثامناً: الغرامة اليومية للاستمرار في المخالفة:

مع مراعاة صلاحيات لجان النظر الواردة في الفقرة (2) من المادة (السادسة عشرة) من النظام، يجوز للجنة فرض غرامة عن كل يوم يستمر فيه المخالف في ارتكاب مخالفته لا تزيد على (5%) من الحد الأدنى للغرامة المالية المقررة للمخالفة في الجدول، ولا يزيد إجمالي الغرامة اليومية على الحد الأدنى للغرامة، على أن يبدأ احتساب الغرامة من التاريخ الذي تحدده اللجنة في قرارها.

تاسعاً: محددات إيقاف العقوبات المالية:

تطبق العقوبة حسب (فئة النشاط) و(النطاق الجغرافي) المبينة في الجداول أدناه.

أ- فئة النشاط:

المستوى	التصنيف
الفئة الأولى	فئة إرشاد سياحي منطقة، فئة إرشاد سياحي متخصص، وغير المرخص.

ب- النطاق الجغرافي:

النطاق	الوصف
النطاق الأول	- مدينة مكة المكرمة، مدينة المدينة المنورة، مدينة الرياض، مدينة جدة، مدينة الخبر. - وجهات المشاريع الكبرى: (نيوم، البحر الأحمر، الدرعية، أمالا، القدية).
النطاق الثاني	- الطائف، الدمام، أبها، جازان، تبوك، حائل، بريدة، خميس مشيط، الجبيل، نجران، ينبع، حفر الباطن، الباحة، الهفوف، سكاكا.
النطاق الثالث	المدن والمحافظات الأخرى.

جدول المخالفات والعقوبات لنشاط الإرشاد السياحي

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول	النطاق الثاني	النطاق الثالث	العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى			
نوع المخالفة: الترخيص							
TGV001	ممارسة النشاط دون وجود ترخيص ساري من الوزارة (قبل الحصول على الترخيص أو بعد انتهاء الترخيص أو بعد إلغاء الترخيص).	جسيمة	لا ينطبق	25,000	20,000	15,000	



جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول	النطاق الثاني	النطاق الثالث	العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى			
TGV002	ممارسة النشاط خلال فترة تعليق الترخيص.	جسيمة	لا ينطبق	25,000	20,000	15,000	إلغاء الترخيص
TGV003	عدم إنهاء جميع الالتزامات القائمة عند إلغاء الترخيص أو تعليقه مؤقتًا.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	
TGV004	عدم التزام المرخص له بما يصدر عن الوزارة من قرارات، وتعليمات.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	
TGV005	منع المفتش من أداء مهماته المنصوص عليها في النظام ولوائحه، وعدم التعاون معه وتقديم التسهيلات له.	جسيمة	لا ينطبق	15,000	10,000	5,000	
TGV006	استخدام اسم أو شعار الوزارة في أي إعلان أو أي نشاط تسويقي، من دون الحصول على موافقة الوزارة.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
TGV007	عدم التجاوب مع الوزارة على مدار الساعة.	غير جسيمة	3 أيام	2,000	1,000	500	
TGV008	عدم الحصول على الموافقات والتصاريح والتراخيص اللازمة عند تقديم خدمة تتطلب زيارة مواقع تشترط الجهة المشرفة عليها الحصول على الموافقة لزيارتها.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
TGV009	ممارسة النشاط مع فقدان شرط من شروط الترخيص.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	تعليق الترخيص وفقًا للمدة المحددة من اللجنة
							إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الأولى
TGV010	عدم التزام المرخص له بما يصدر من الوزارة والجهات المختصة بشأن الظروف الطارئة أو القوة القاهرة التي تؤثر على تقديم خدماته.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	
TGV011	تقديم خدمة الإرشاد السياحي في غير الفئة المحددة في الترخيص.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	
TGV012	تقديم خدمة الإرشاد السياحي في غير المنطقة الإدارية و/ أو التخصص و/ أو الموقع ضمن نفس الفئة المحددة في الترخيص.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	
TGV013	تمكين الغير من استخدام الترخيص.	جسيمة	لا ينطبق	25,000	20,000	15,000	إلغاء الترخيص
TGV014	عدم طباعة الترخيص بحسب الاشتراطات والمواصفات الفنية التي تعتمدها الوزارة.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	
TGV015	عدم تعليق الترخيص على الصدر طوال فترة تقديم خدمة الإرشاد السياحي.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول	النطاق الثاني	النطاق الثالث	العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى			
TGV016	عدم إدراج رقم وفئة الترخيص ، واللغة المراد الإرشاد بها في جميع الإعلانات ، والمواقع والمنصات الإلكترونية عند التعامل معها.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
TGV017	عدم التقيد بالضوابط والسياسات التي تقرها إدارة المواقع المراد تقديم خدمة الإرشاد السياحي فيها.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	
TGV018	عدم الاقتصار في ممارسة الإرشاد السياحي على مرافقة السائح وتقديم المعلومات السياحية له.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
TGV019	تقديم أي خدمة من الخدمات التي تتطلب الحصول على ترخيص نشاط خدمات السفر والسياحة أو ترخيص آخر.	جسيمة	لا ينطبق	15,000	10,000	5,000	
نوع المخالفة: جودة الخدمة المقدمة							
TGV020	عدم التقيد بأعداد السياح المسموح به أثناء تقديم خدمة الإرشاد السياحي ، وفقاً لما تحدده الوزارة.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	1,000	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
TGV021	عدم استخدام اللغة أو اللغات المحددة في الترخيص أثناء ممارسة نشاط الإرشاد السياحي.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	
TGV022	عدم حضور البرامج التأهيلية والإثرائية التي تحددها الوزارة.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	
TGV023	تقديم أي معلومات مضللة أو تخالف الحقائق أو تضر بسمعة ومصالح المملكة.	جسيمة	لا ينطبق	25,000	20,000	15,000	
TGV024	الامتناع عن تقديم الخدمة دون أسباب مقبولة نظامًا.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
TGV025	عدم التقيد بارتداء زي يتناسب مع طبيعة الرحلة خلال تقديم خدمة الإرشاد السياحي.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
TGV026	طلب عمولة ، أو مكافأة ، أو هدية ، أو خدمة من السياح والمنشآت التي يتعامل معها أثناء ممارسة نشاط الإرشاد السياحي.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	
TGV027	عدم استقبال السائح والتعامل معه والرد على استفساراته بلباقة واحترام.	جسيمة	لا ينطبق	4,000	3,000	2,000	
TGV028	التعامل مع غير المرخص أو غير المصرح لهم من الوزارة أو الجهات المختصة عند تقديم الخدمة.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الثالثة
TGV029	عدم توثيق الموقع الإلكتروني من الجهة المختصة عند الإعلان و/ أو التعامل من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالمرخص له.	غير جسيمة	14 يومًا	2,000	1,000	500	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول	النطاق الثاني	النطاق الثالث	العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى			
نوع المخالفة: سلامة المعلومات والبيانات المقدمة							
TGV030	عدم تزويد الوزارة عند الطلب بأي معلومات أو بيانات من خلال أي وسيلة تراها مناسبة وخلال المدة التي تحددها.	غير جسيمة	7 أيام	3,000	2,000	1,000	
TGV031	عدم تحديث بياناته في النظام الإلكتروني التابع للوزارة فور تغييرها.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
TGV032	عدم الاحتفاظ بنسخة من مستند الحجز، وأي بيانات أخرى تطلب الوزارة الاحتفاظ بها مدة لا تقل عن سنة؛ عند الاتفاق المباشر مع السائح.	جسيمة	لا ينطبق	4,000	3,000	2,000	
نوع المخالفة: شفافية أسعار الخدمة المقدمة							
TGV033	عدم إعلان سعر الخدمة باللغتين العربية والإنجليزية عند عرضها في المواقع والمنصات الإلكترونية، أو لم تشمل على الرسوم المصاحبة للخدمة -إن وجدت-.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	
نوع المخالفة: أمن السائح وسلامته							
TGV034	عدم المحافظة على سرية وخصوصية معلومات السائح، سواء بمشاركتها أو باستخدامها؛ لأي غرض كان، دون أخذ موافقة السائح.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
TGV035	عدم إبلاغ السائح فورًا بما يتم العثور عليه من المفقودات الخاصة به -عند الاتفاق المباشر مع السائح-، أو عدم إبلاغ مقدم خدمات السفر والسياحة -عند التعاقد معه لتقديم الخدمة للسائح-، أو عدم إبلاغ الجهات الأمنية إذا تعذر إبلاغ السائح ومقدم خدمات السفر والسياحة.	غير جسيمة	7 أيام	4,000	3,000	2,000	
TGV036	تقديم خدمة الإرشاد السياحي في المناطق العسكرية، أو الحدودية، أو الجمركية، أو غيرها من الأماكن التي تتطلب إذن من جهات مختصة؛ دون الحصول على إذن الجهة -أو الجهات- المختصة.	جسيمة	لا ينطبق	15,000	10,000	5,000	
TGV037	تقديم أو ترتيب خدمات النقل للسائح من خلال غير المرخص له بتقديم خدمات السفر والسياحة.	جسيمة	لا ينطبق	4,000	3,000	2,000	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثالثة
TGV038	عدم إبلاغ الجهات المختصة والوزارة فورًا وبشكل مباشر ومن خلال القنوات المخصصة لذلك عن أي حادث يتعلق بالأمن والسلامة عند تنفيذ الخدمة.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	
TGV039	عدم إبلاغ السائح بالإرشادات والتعليمات الواجب اتباعها خلال تنفيذ الخدمة مثل: (قواعد احترام الذوق العام وما في حكمها، وقواعد التدخين، وغير ذلك).	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	
نوع المخالفة: الحقوق المتعلقة بالخدمة عند الاتفاق المباشر مع السائح							
TGV040	عدم إبلاغ السائح عند طلب الخدمة بالخدمة المقدمة، والسعر، والرسوم المصاحبة -إن وجدت-، وآلية الدفع، والإلغاء، والاسترداد، والتعديل.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول	النطاق الثاني	النطاق الثالث	العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى			
TGV041	عدم إبلاغ السائح عند طلب الخدمة بحقوقه مثل: آلية إعادة جدولة تقديم الخدمة، والتغيير على الخدمة في الظروف الطارئة والقوة القاهرة، والسياسات المتعامل بها، وغيرها.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	
TGV042	عدم إصدار مستند حجز عند الاتفاق المباشر مع السائح.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	
TGV043	عدم تزويد السائح بمستند الحجز عند إصداره من خلال المرخص له.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	
TGV044	أن تكون لغة مستند الحجز بما لا يتناسب مع رغبة السائح باللغة العربية أو الإنجليزية.	جسيمة	لا ينطبق	2000	1000	500	
TGV045	عدم التزام المرخص له بتضمين مستند الحجز آليًا من البيانات الواردة في الفقرة الثانية من المادة (السابعة عشرة) من لائحة الإرشاد السياحي.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	
TGV046	عدم تقديم الخدمة وفق ما تضمنه مستند الحجز الصادر من المرخص له -عند الاتفاق المباشر مع السائح-.	جسيمة	لا ينطبق	4,000	3,000	2,000	
TGV047	عدم توفير حلول دفع متنوعة تشمل خدمة الدفع الائتمانية (فيزا، وماستر كارد معًا)، من خلال أجهزة نقاط البيع أو غيرها من الوسائل الإلكترونية المعتمدة لهذا الغرض.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
							إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الثالثة
TGV048	عدم استرداد المبلغ المدفوع للسائح خلال المدة المتفق عليها وفق تعليمات وشروط أحكام الحجز في مستند الحجز، على أن يكون الاسترداد فورًا للمبلغ المدفوع نقدًا، و(30) يومًا للمبلغ المدفوع عبر أجهزة نقاط البيع أو غيرها من الوسائل الإلكترونية المعتمدة لهذا الغرض.	جسيمة	لا ينطبق	4,000	3,000	2,000	
نوع المخالفة: تعذر تقديم الخدمة المتفق عليها في مستند الحجز							
TGV049	عدم إبلاغ السائح فورًا عند تعذر تقديم الخدمة المتفق عليها في مستند الحجز الصادر من المرخص له.	جسيمة	لا ينطبق	4,000	3,000	2,000	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
							إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الثالثة
TGV050	عدم تخيير السائح عند تعذر تقديم الخدمة المتفق عليها في مستند الحجز بين إعادة المبلغ المدفوع للسائح دون خصم أي رسوم، وفقًا للمدد المحددة لاسترداد المبلغ المدفوع الواردة في الفقرة (5) من المادة (السابعة عشرة) من لائحة الإرشاد السياحي، أو إعادة جدولة تقديم الخدمة المتفق عليها في مستند الحجز ليوم آخر بعد موافقة السائح الكتابية على ألا يتحمل السائح أي قيمة زائدة جراء هذا التغيير.	جسيمة	لا ينطبق	4,000	3,000	2,000	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
							إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الثالثة
TGV051	عدم التزام المرخص له بتنفيذ ما يختاره السائح عند تعذر تقديم الخدمة المتفق عليها في مستند الحجز.	جسيمة	لا ينطبق	4,000	3,000	2,000	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
							إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الثالثة
TGV052	عدم إعادة المبلغ المدفوع للسائح دون خصم أي رسوم، وفقًا للمدد المحددة لاسترداد المبلغ المدفوع الواردة في الفقرة (5) من المادة (السابعة عشرة) من لائحة الإرشاد السياحي؛ عند صدور قرار بتعليق الترخيص.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الثانية



جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تمة

وحدة الضيافة الخاصة

قواعد تطبيق جدول المخالفات والعقوبات لتشغيل وحدة الضيافة الخاصة

أولاً: مفهوم المخالفة الجسيمة:

المخالفة الجسيمة: ممارسة الأنشطة السياحية من دون الحصول على ترخيص أو تصريح، أو الاستمرار في ممارسة الأنشطة السياحية بعد إلغاء أو انتهاء الترخيص أو التصريح أو خلال فترة تعليقه، أو أي ممارسة في مجال الأنشطة السياحية قد تضر بالسلامة العامة أو بسمعة السياحة في المملكة، أو منع المفتشين من أداء مهامهم للنصوص عليها في النظام، والامتناع عن التعاون معهم وتقديم التسهيلات لهم، وفقاً لما هو محدد في هذا الجدول.

ثانياً: صلاحية إيقاف العقوبات:

تكون صلاحية إيقاف العقوبات المنصوص عليها في هذا الجدول وفق الآتي:

1- يتولى مفتش السياحة إيقاف الغرامات الفورية على المخالفات التي لا تتجاوز قيمتها عشرة آلاف ريال وفقاً للجدول وهذه القواعد.

2- تتولى لجنة النظر في المخالفات إيقاف العقوبات المنصوص عليها في المادة (السادسة عشرة) من نظام السياحة، باستثناء الغرامات الفورية المنصوص عليها في الفقرة (1) من هذا البند.

ثالثاً: تطبيق مبدأ الإنذار:

يطبق مبدأ الإنذار حصراً على المخالفات (غير الجسيمة) قبل إيقاف العقوبة على المخالف، وذلك على النحو التالي:

- 1- يمنح المخالف بعد إنذاره مهلة تصحيحية لمعالجة المخالفة خلال المدة المحددة في الجدول.
- 2- تطبق العقوبة على المخالف بعد انتهاء المهلة التصحيحية من دون معالجة المخالفة وفقاً لصلاحية إيقاف العقوبات.
- 3- لا يسري مبدأ الإنذار على المخالفات غير الجسيمة في حال تكرار ارتكابها.

رابعاً: التدرج في فرض العقوبة:

أ- تراعى التدرج في تحديد مقدار الغرامة المالية للمخالفات وذلك بتطبيق الحد الأدنى ثم بمضاعفة الحد الأدنى للعقوبة بحسب عدد مرات ارتكاب المخالفة، على ألا يتجاوز ذلك الحد الأعلى للغرامة.

ب- يكون الحد الأعلى للغرامة الموقعة على كافة المخالفات الواردة في الجدول هو (خمسة) أضعاف مقدار الغرامة المبينة في الجدول أو (مليون) ريال، أيهما أسبق.

ت- تراعي اللجنة عند تطبيق العقوبة للمخالفات التي يحدد لها عقوبات مالية وغير مالية الظروف المخففة والمشددة بناءً على طبيعة المخالفة المرتكبة وجسامتها، ولها تطبيق إحدى العقوبتين أو كليتهما معاً.

خامساً: تكرار المخالفة:

أ- تعد المخالفة الجسيمة وغير الجسيمة مكررة إذا وقعت خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.

ب- تضاعف مدة عقوبة (تعليق الترخيص) عند تكرار المخالفة على ألا تتجاوز إجمالي المدد عن سنة.

ت- للجنة النظر في المخالفات في حال تكرار المخالفة الجسيمة مضاعفة العقوبة المالية الأخيرة الموقعة على المخالف على ألا تتجاوز الحد الأعلى للعقوبة، وفقاً لهذه القواعد.

ث- في حال تكرار ارتكاب المخالفة ثلاث مرات للمخالفات التي لم تحدد لها عقوبة غير مالية -وفقاً للجدول- فللجنة تطبيق عقوبة تعليق الترخيص أو الإغلاق للمؤقت ولمدة لا تزيد على (60) يوماً، أينما ينطبق، وفي حال تكرار المخالفة للمرة الرابعة فللجنة إلغاء الترخيص.

سادساً: آلية تحديد الظروف المشددة والمخففة:

أ- تراعي لجنة النظر في مخالفات نظام السياحة ولوائحه عند نظر المخالفة الظروف المخففة للعقوبة، حسب الحالات التالية:

- قيام المخالف باتخاذ الإجراءات التصحيحية للمخالفة بعد ضبطها وقبل نظر اللجنة فيها.
- خلو سجل وحدة الضيافة الخاصة من أي قرارات نهائية بالعقوبة خلال الأشهر الستة السابقة لتاريخ نظر المخالفة من قبل اللجنة.
- ب- تراعي اللجنة عند نظر المخالفة الظروف المشددة للعقوبة حسب الحالات التالية:

جدول المخالفات والعقوبات لتشغيل وحدة الضيافة الخاصة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول	النطاق الثاني	النطاق الثالث	العقوبة غير المالية
نوع المخالفة: الترخيص							
PHV001	عدم التزام المرخص له بما يصدر عن الوزارة من قرارات، وتعليمات.	جسيمة	لا ينطبق	4,000	3,000	2,000	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول	النطاق الثاني	النطاق الثالث	العقوبة غير المالية
PHV002	تشغيل وحدة الضيافة الخاصة دون وجود ترخيص ساري من الوزارة (قبل الحصول على الترخيص أو بعد انتهاء الترخيص أو بعد إلغاء الترخيص ، أو خلال فترة الإغلاق الدائم للمرفق).	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	إغلاق كلي دائم حتى تصحيح المخالفة
PHV003	تشغيل وحدة الضيافة الخاصة خلال فترة تعليق الترخيص.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	إلغاء الترخيص
PHV004	تشغيل وحدة الضيافة الخاصة مع فقدان شرط من شروط الترخيص (باستثناء شرط استيفاء معايير الترخيص).	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	إلغاء الترخيص
PHV005	تشغيل وحدة الضيافة الخاصة مع فقدان معيار من معايير الترخيص.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	تعليق الترخيص في حال التكرار للمرة الأولى
							إلغاء الترخيص في حال التكرار للمرة الثانية
PHV006	تمكين الغير من استخدام الترخيص لتشغيل وحدات عقارية غير مرخصة.	جسيمة	لا ينطبق	25,000	20,000	15,000	إلغاء الترخيص
PHV007	منع المفتش من أداء مهامه المنصوص عليها في النظام ولوائحه وعدم التعاون معه وتقديم التسهيلات له.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	
PHV008	استخدام اسم أو شعار الوزارة في أي إعلان أو نشاط تسويقي ، دون الحصول على موافقة الوزارة.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	700	500	
PHV009	عدم التجاوب مع الوزارة على مدار الساعة.	غير جسيمة	3 أيام	1,000	700	500	
PHV010	عدم تحديث بيانات المرخص له أو بيانات وحدة الضيافة الخاصة في النظام الإلكتروني التابع للوزارة فور تغييرها.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	700	500	
PHV011	عدم تزويد الوزارة بما تطلبه من المرخص له من معلومات أو بيانات من خلال أي وسيلة تراها الوزارة مناسبة وخلال المدة التي تحددها.	غير جسيمة	7 أيام	3,000	2,000	1,000	
PHV012	عدم الالتزام بالإجراءات والتدابير الاحترازية اللازمة التي تتخذها الوزارة في الحالات التي يشكل للمرفق السياحي فيها خطرًا محددًا على الصحة أو السلامة العامة.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	
PHV013	التوقف عن تشغيل وحدة الضيافة الخاصة -بشكل دائم أو مؤقت- خلال فترة سريان الترخيص دون الحصول على موافقة الوزارة.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	1,000	
PHV014	توفير خدمة المبيت في وحدة الضيافة الخاصة مقابل أجر مدة تتجاوز (29) يومًا متصلة، لذات السائح، في ذات الوحدة المرخصة، وخلال مدة سريان ترخيصها.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول	النطاق الثاني	النطاق الثالث	العقوبة غير المالية
PHV015	توفير خدمة المبيت في وحدة الضيافة الخاصة مقابل أجر مدة تتجاوز (90) يومًا، لذات السائح، في ذات الوحدة المرخصة، وخلال مدة سريان ترخيصها.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	
نوع المخالفة: جودة الخدمة المقدمة							
PHV016	عدم تركيب لافتة بجانب أو على مدخل وحدة الضيافة الخاصة من الخارج، تتضمن البيانات الرئيسية لوحدة الضيافة الخاصة وغيرها من البيانات اللازمة ذات الصلة، بحسب الاشتراطات والمواصفات الفنية التي تعتمدها الوزارة لهذا الغرض.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	700	500	
PHV017	عدم إبراز الترخيص بشكل واضح داخل وحدة الضيافة الخاصة.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	700	500	
PHV018	استخدام بيانات و/أو معلومات و/أو صور لا تتطابق مع الواقع الفعلي لوحدة الضيافة الخاصة عند نشرها أو الإعلان عنها.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	
PHV019	عدم جاهزية وحدة الضيافة الخاصة قبل تسجيل دخول السائح.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	1,000	
PHV020	عدم إبلاغ السائح -قبل تسجيل دخوله- من خلال مقدم خدمات السفر والسياحة؛ عن الإرشادات العامة لضوابط استخدام وحدة الضيافة الخاصة وإمكانية الوصول إلى المرافق التابعة لوحدة الضيافة الخاصة إن وجدت، مثل الحدائق أو الصالات الرياضية، ونحو ذلك.	جسيمة	لا ينطبق	1,000	700	500	
PHV021	الامتناع عن تقديم الخدمة بدون أسباب مقبولة نظامًا في حال وجود حجز مؤكد.	جسيمة	لا ينطبق	5,000	4,000	3,000	
PHV022	عدم إيضاح الطاقة الاستيعابية لوحدة الضيافة الخاصة عند التسويق لها.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	700	500	
نوع المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح							
PHV023	اتخاذ أي إجراء من شأنه إجبار السائح على الخروج من وحدة الضيافة الخاصة بعد تسجيل دخوله إلا من خلال الجهات الأمنية.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	1,000	
PHV024	فتح وحدة الضيافة الخاصة بعد تسجيل الدخول فيها، بصرف النظر عن تواجد السائح فيها من عدمه، من دون الحصول على إذنه، إلا بموافقة الجهات الأمنية.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	1,000	تعليق الترخيص في حال التكرار للمرة الأولى
PHV025	عدم إبلاغ الجهات المختصة والوزارة فورًا وبشكل مباشر من خلال القنوات المخصصة لذلك عن أي حادث يتعلق بأمن أو سلامة السائح خلال تواجده في وحدة الضيافة الخاصة.	جسيمة	لا ينطبق	1,000	700	500	إلغاء الترخيص وفي حال التكرار للمرة الثانية
PHV026	عدم إبلاغ الجهات المختصة والوزارة فورًا وبشكل مباشر من خلال القنوات المخصصة لذلك عن أي حادث يتعلق بأمن أو سلامة وحدة الضيافة الخاصة.	جسيمة	لا ينطبق	1,000	700	500	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تمة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول	النطاق الثاني	النطاق الثالث	العقوبة غير المالية
نوع المخالفة: ضمان شفافية الأسعار							
PHV027	عدم إعلان أسعار الخدمات الإضافية شاملة جميع الرسوم والضرائب النظامية -في حال وجودها- باللغة العربية والإنجليزية للسائح من خلال مقدم خدمات السفر والسياحة.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	700	500	
نوع المخالفة: النظافة والصيانة							
PHV028	تدني مستوى الصيانة في وحدة الضيافة الخاصة، بما يخالف المتطلبات التي تعتمدها الوزارة لصيانة المرفق.	غير جسيمة	14 يومًا	1,000	700	500	
PHV029	تدني مستوى النظافة في وحدة الضيافة الخاصة، بما يخالف المتطلبات التي تعتمدها الوزارة لنظافة المرفق.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	700	500	
نوع المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز							
PHV030	الاتفاق بشكل مباشر مع السائح لتوفير خدمة المبيت في وحدة الضيافة الخاصة وليس من خلال مقدم خدمات السفر والسياحة.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	1,000	
PHV031	استلام أو مطالبة السائح بأي مبالغ مالية بشكل مباشر وليس من خلال مقدم خدمات السفر والسياحة.	جسيمة	لا ينطبق	1,000	700	500	
PHV032	عدم تمكين السائح من تسجيل الدخول إلى وحدة الضيافة الخاصة وتسجيل الخروج منها في الأوقات المحددة في مستند الحجز.	جسيمة	لا ينطبق	5,000	4,000	3,000	
PHV033	عدم تقديم الخدمة وفق ما يتضمنه مستند الحجز.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	1,000	
PHV034	عدم التحديث المباشر لحالة وحدة الضيافة الخاصة لدى مقدمي خدمات السفر والسياحة بما يضمن عدم ازدواجية الحجوزات وعدم تعذر تقديم الخدمة.	جسيمة	لا ينطبق	1,000	700	500	

نشأت الاستشارات السياحية

قواعد تطبيق جدول المخالفات والعقوبات لنشاط الاستشارات السياحية

أولًا: مفهوم المخالفة الجسيمة:

المخالفة الجسيمة: ممارسة الأنشطة السياحية من دون الحصول على ترخيص أو تصريح، أو الاستمرار في ممارسة الأنشطة السياحية بعد إلغاء أو انتهاء الترخيص أو التصريح أو خلال فترة تعليقه، أو أي ممارسة في مجال الأنشطة السياحية قد تضر بالسلامة العامة أو بسمعة السياحة في المملكة، أو منع المفتشين من أداء مهامهم المنصوص عليها في النظام، والامتناع عن التعاون معهم وتقديم التسهيلات لهم، وفقًا لما هو محدد في هذا الجدول.

ثانيًا: صلاحية إيقاع العقوبات:

تكون صلاحية إيقاع العقوبات المنصوص عليها في هذا الجدول وفق الآتي:

1- يتولى مفتش السياحة إيقاع الغرامات الفورية على المخالفات التي لا تتجاوز قيمتها عشرة آلاف ريال -وفقًا للجدول وهذه القواعد- على أن يتم إصدار الغرامة فورًا من المفتش حال ضبط المخالفة.

2- تتولى لجنة النظر في المخالفات إيقاع العقوبات المنصوص عليها في المادة (السادسة عشرة) من نظام السياحة باستثناء الغرامات الفورية المنصوص عليها في الفقرة (1) من هذا البند.

ثالثًا: تطبيق مبدأ الإنذار:

يطبق مبدأ الإنذار حصراً على المخالفات (غير الجسيمة) قبل إيقاع العقوبة على المخالف، وذلك على النحو التالي:

1- يمنح المخالف بعد إنذاره مهلة تصحيحية لمعالجة المخالفة خلال المدة المحددة في الجدول.

2- تطبق العقوبة على المخالف بعد انتهاء المهلة التصحيحية من دون معالجة المخالفة وفقاً لصلاحية إيقاع العقوبات.

3- لا يسري مبدأ الإنذار على المخالفات غير الجسيمة في حال تكرار ارتكابها.

رابعًا: تكرار المخالفة:

أ- تعد المخالفة الجسيمة وغير الجسيمة مكررة إذا وقعت خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.

ب- تضاعف مدة عقوبة (تعليق الترخيص) و(إغلاق المؤقت) عند تكرار المخالفة على ألا تتجاوز إجمالي الدد عن سنة.

ت- للجنة النظر في المخالفات في حال تكرار المخالفة الجسيمة مضاعفة العقوبة المالية الأخيرة للوقعة على المخالف على ألا تتجاوز الحد الأعلى للعقوبة، وفقاً لهذه القواعد.

ث- في حال تكرار ارتكاب المخالفة ثلاث مرات للمخالفات التي لم تحدد لها عقوبة غير مالية -وفقًا للجدول- فللجنة تطبيق عقوبة الإغلاق المؤقت أو تعليق الترخيص ولمدة لا تزيد على (60) يوماً، أينما ينطبق.

خامسًا: التدرج في فرض العقوبة:

أ- يراعى التدرج في تحديد مقدار الغرامة المالية للمخالفات، وذلك بتطبيق الحد الأدنى، ثم بمضاعفة الحد الأدنى للعقوبة بحسب عدد مرات ارتكاب المخالفة على ألا يتجاوز ذلك الحد الأعلى للغرامة.

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

ب- يكون الحد الأعلى للغرامة الموقعة على كافة المخالفات الواردة في الجدول هو (خمسة) أضعاف مقدار الغرامة المبينة

أ- فئة النشاط:

المستوى	التصنيف
الفئة الأولى	فئة ترخيص الأفراد، فئة ترخيص المكاتب، وغير المرخص.

ب- النطاق الجغرافي:

النطاق	الوصف
النطاق الأول	- مدينة مكة المكرمة، مدينة المدينة المنورة، مدينة الرياض، مدينة جدة، مدينة الخبر. - وجهات المشاريع الكبرى: (نيوم، البحر الأحمر، الدرعية، أمالا، القدية). - المواقع والمنصات الإلكترونية.
النطاق الثاني	- الطائف، الدمام، أبها، جازان، تبوك، حائل، بريدة، خميس مشيط، الجبيل، نجران، ينبع، حفر الباطن، الباحة، الهفوف، سكاكا.
النطاق الثالث	للدن والمحافظات الأخرى.

ج- حجم المنشأة:

حجم المنشأة	النسبة من قيمة العقوبة المالية
متناهية الصغر	25%
صغيرة	50%
متوسطة	75%
كبيرة	100%

ثامناً: محددات إيقاع العقوبات المالية:

1- تطبق العقوبة حسب (فئة النشاط السياحي) و(النطاق الجغرافي) و(حجم المنشأة) و(المبينة في الجداول أدناه).

2- يعتبر الحد الأدنى للغرامة المذكور في جدول المخالفات والعقوبات مُحْتَسَباً للمنشآت الكبيرة، وتُحسب قيمة الحد الأدنى للمنشآت الأخرى وفق النسب المئوية المحددة في جدول حجم المنشأة (ج)، وتستثنى من ذلك المنشآت السياحية التي تعمل من دون ترخيص، ويتم التعامل معها باعتبارها منشأة كبيرة.

3- تستثنى (فئة الأفراد) من تطبيق محدد (حجم المنشأة) المشار إليه في جدول (ج).

جدول المخالفات والعقوبات لنشاط الاستشارات السياحية

الرقم التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول	النطاق الثاني	النطاق الثالث	العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الأولى	الفئة الأولى	
نوع المخالفة: الترخيص والتصنيف							
TCV001	عدم التزام المرخص له بما يصدر عن الوزارة من قرارات وتعليمات.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	
TCV002	منع المفتش من أداء مهماته المنصوص عليها في النظام ولوائحه، وعدم التعاون معه وتقديم التسهيلات له.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	
TCV003	استخدام اسم أو شعار الوزارة في أي إعلان أو نشاط تسويقي، من دون الحصول على موافقة الوزارة.	غير جسيمة	7 أيام	3,000	2,000	1,000	
TCV004	عدم التجاوب مع الوزارة من خلال المرخص له أو ممثل مكتب الاستشارات السياحية على مدار الساعة.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
TCV005	مزاولة المرخص له (بترخيص ساري) للنشاط خلال مدة الإغلاق المؤقت الواردة في قرار عقوبة.	جسيمة	لا ينطبق	20,000	15,000	10,000	إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
TCV006	مزاولة النشاط دون وجود ترخيص ساري من الوزارة (قبل الحصول على الترخيص أو بعد انتهاء الترخيص أو بعد إلغاء الترخيص).	جسيمة	لا ينطبق	35,000	30,000	25,000	إغلاق المرفق السياحي دائماً و كلياً حتى تصحيح المخالفة

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تمة

الرقم التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول	النطاق الثاني	النطاق الثالث	العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الأولى	الفئة الأولى	
TCV007	مزاولة النشاط خلال فترة تعليق الترخيص.	جسيمة	لا ينطبق	35,000	30,000	25,000	إغلاق المرفق السياحي إغلاق مؤقت وكلي وفق المدة المحددة من اللجنة
							إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة
TCV008	فقدان شرط من شروط الترخيص للعنصر الواحد.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	إغلاق المرفق السياحي إغلاق مؤقت وكلي وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الأولى
							إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة مرتين
TCV009	عدم تقديم الخدمات حسب الترخيص الصادر له.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	
TCV010	تمكين الغير من استخدام الترخيص.	جسيمة	لا ينطبق	35,000	30,000	25,000	إلغاء الترخيص
TCV011	عدم الالتزام بالإجراءات والتدابير الاحترازية اللازمة التي تتخذها الوزارة في الحالات التي يشكل المرفق السياحي فيها خطرًا محددًا على الصحة أو السلامة العامة.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	1,000	
TCV012	عدم الحصول على موافقة الوزارة قبل إغلاق مكتب الاستشارات السياحية بشكل مؤقت أو دائم.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الأولى
							إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الثالثة
TCV013	عدم الحصول على موافقة الوزارة قبل التوقف للمؤقت أو الدائم عن ممارسة النشاط وإلغاء الترخيص للأفراد، وإنهاء جميع الالتزامات القائمة.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الأولى
							إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الثالثة
TCV014	عدم الحصول على موافقة الوزارة قبل تغيير موقع مكتب الاستشارات السياحية.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	تعليق الترخيص وفقًا للمدة المحددة من اللجنة
TCV015	عدم الحصول على موافقة الوزارة قبل إلغاء السجل التجاري أو الاسم التجاري أو العلامة التجارية ويشمل ذلك تغييرها في الموقع الإلكتروني أو اللوحة الخارجية لمكتب الاستشارات السياحية.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	1,000	
نوع المخالفة: جودة الخدمة المقدمة							
TCV016	عدم إبراز الترخيص (الرمز الإلكتروني المتضمن الترخيص وشهادة التصنيف) في مكان ظاهر في مكتب الاستشارات السياحية.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
TCV017	عدم إدراج اسم المرخص له أو الاسم التجاري، ورقم وفئة الترخيص، على جميع الصفحات والمواقع الإلكترونية التابعة له.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرقم التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول	النطاق الثاني	النطاق الثالث	العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الأولى	الفئة الأولى	
TCV018	عدم إيضاح اسم المرخص له أو الاسم التجاري، ورقم وفئة الترخيص، على جميع المستندات والأوراق الرسمية والمطبوعات، بالإضافة إلى العلامة التجارية (إن وجدت).	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
TCV019	عدم استخدام البيانات والمعلومات كما هي واردة في الترخيص في جميع التعاملات.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
TCV020	عدم التأكد من التزام العاملين في مكتب الاستشارات السياحية بالمحافظة على النظافة الشخصية وحسن المظهر.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
TCV021	عدم المحافظة على النظافة العامة في جميع التجهيزات في مكتب الاستشارات السياحية.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
TCV022	عدم استخدام اللغتين العربية أو الإنجليزية، والتقويمين الهجري والميلادي، في جميع التعاملات والمطبوعات الرسمية، والرد على الهاتف والبريد الإلكتروني بما يتناسب مع رغبة العميل.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
TCV023	عدم وجود إدارة موحدة وهيكل إداري واضح لجميع الأقسام في ترخيص المكاتب.	غير جسيمة	14 يومًا	2,000	1,000	500	
TCV024	عدم إبلاغ من ستكون لديه عقود سارية مع المكتب خلال فترة الإغلاق المؤقت بالإجراءات التي ستتم معهم من دون الإخلال بحقوقهم التي تضمنتها.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
TCV025	الامتناع عن تقديم أحد الخدمات المرخصة من دون أسباب مقبولة نظامًا.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
نوع المخالفة: سلامة المعلومات والبيانات							
TCV026	عدم التزام المرخص له بتحديث البيانات في النظام الإلكتروني التابع للوزارة فور تغييرها.	غير جسيمة	7 أيام	3,000	2,000	1,000	
TCV027	عدم الاحتفاظ بنسخة من العقود والمراسلات والوثائق وغيرها المتعلقة بتقديم الاستشارات السياحية مدة لا تقل عن سنة.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
TCV028	عدم تزويد الوزارة عند الطلب بأي معلومات أو بيانات من خلال أي وسيلة تراها مناسبة وخلال المدة التي تحددها.	غير جسيمة	7 أيام	3,000	2,000	1,000	
نوع المخالفة: كفاءة العاملين							
TCV029	عدم وجود مدير (ما لم يكن مسجلًا مديراً في السجل التجاري المرخص له)، يتمتع بالصلاحيات اللازمة لإدارة النشاط، وفق الشروط والمؤهلات المحددة في اللائحة.	غير جسيمة	30 يومًا	2,000	1,000	500	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تمة

الرقم التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول	النطاق الثاني	النطاق الثالث
				الفئة الأولى	الفئة الأولى	الفئة الأولى
TCV030	عدم وجود مؤهلات وشهادات وبرامج تدريبية متخصصة في مجال عملهم لرؤساء الأقسام، والوحدات، والإدارات والمتعاملين بشكل مباشر مع العملاء.	غير جسيمة	30 يومًا	2,000	1,000	500
TCV031	عدم تسجيل بيانات جميع العاملين (البيانات الشخصية، للمؤهلات، الخبرات وغيرها) لدى الوزارة، وتحديثها في حال الحذف أو الإضافة حسب ما يطرأ من تغييرات خلال مدة لا تتجاوز (3) ثلاثة أشهر.	غير جسيمة	7 أيام	3,000	2,000	1,000

إقامته، فإن لم تكن في مقر إقامته صحيفة، ففي صحيفة تصدر في أقرب منطقة له، أو نشره في وسيلة أخرى مناسبة، وذلك بحسب نوع المخالفة المرتكبة وجسامتها وتأثيرها. على أن يكون نشر القرار بعد تحصنه بمضي المدة المحددة نظامًا أو بصدر حكيم في شأنه مكتسب الصفة القطعية.

سابعًا: **الغرامة اليومية للاستمرار في المخالفة:**

مع مراعاة صلاحيات لجان النظر الواردة في الفقرة (2) من المادة (السادسة عشرة) من النظام، يجوز للجنة فرض غرامة عن كل يوم يستمر فيه المخالف في ارتكاب مخالفته، لا تزيد على (5%) من الحد الأدنى للغرامة المالية المقررة للمخالفة في الجدول، ولا يزيد إجمالي الغرامة اليومية على الحد الأدنى للغرامة، على أن يبدأ احتساب الغرامة من التاريخ الذي تحدده اللجنة في قرارها.

ثامنًا: **محددات إيقاع العقوبات المالية:**

- 1- تطبق العقوبة حسب (فئة النشاط السياحي) و(النطاق الجغرافي) و(حجم المنشأة) المبينة في الجداول أدناه.
- 2- يعتبر الحد الأدنى للغرامة المذكور في جدول المخالفات والعقوبات مُحْتَسَبًا للمنشآت الكبيرة، وتُحسب قيمة الحد الأدنى للمنشآت الأخرى وفق النسب المئوية المحددة في جدول حجم المنشأة (ج)، وتُسْتثنى من ذلك المنشآت السياحية التي تعمل من دون ترخيص/تصريح، ويتم التعامل معها باعتبارها منشأة كبيرة.

أ- فئة النشاط:

المستوى	التصنيف
الفئة الأولى	فئة (أ، ب، ج، د، هـ)، وغير المرخص.

ب- النطاق الجغرافي:

النطاق	الوصف
النطاق الأول	- مدينة مكة المكرمة، مدينة المدينة المنورة، مدينة الرياض، مدينة جدة، مدينة الخبر. -وجهات المشاريع الكبرى: (نيوم، البحر الأحمر، الدرعية، أمالا، القدية).
النطاق الثاني	- الطائف، الدمام، أبها، جازان، تبوك، حائل، بريدة، خميس مشيط، الجبيل، نجران، ينبع، حفر الباطن، الباحة، الهفوف، سكاكا.
النطاق الثالث	للدن والمحافظات الأخرى.

ج- حجم المنشأة:

حجم المنشأة	النسبة من قيمة العقوبة المالية
متناهية الصغر	25%
صغيرة	50%
متوسطة	75%
كبيرة	100%

نشاط إدارة مرافق الضيافة السياحية

قواعد تطبيق جدول المخالفات والعقوبات لنشاط إدارة مرافق الضيافة السياحية

أولًا: مفهوم المخالفة الجسيمة:

المخالفة الجسيمة: ممارسة الأنشطة السياحية من دون الحصول على ترخيص أو تصريح، أو الاستمرار في ممارسة الأنشطة السياحية بعد إلغاء أو انتهاء الترخيص أو التصريح أو خلال فترة تعليقهِ، أو أي ممارسة في مجال الأنشطة السياحية قد تضر بالسلامة العامة أو بسمعة السياحة في المملكة، أو منع المفتشين من أداء مهامهم للنصوص عليها في النظام، والامتناع عن التعاون معهم وتقديم التسهيلات لهم، وفقًا لما هو محدد في هذا الجدول.

ثانيًا: صلاحية إيقاع العقوبات:

- تكون صلاحية إيقاع العقوبات المنصوص عليها في هذا الجدول وفق الآتي:
- 1- يتولى مفتش السياحة إيقاع الغرامات الفورية على المخالفات التي لا تتجاوز قيمتها عشرة آلاف ريال وفقًا للجدول وهذه القواعد.
 - 2- تتولى لجنة النظر في المخالفات إيقاع العقوبات للنصوص عليها في المادة (السادسة عشرة) من نظام السياحة، باستثناء الغرامات الفورية للنصوص عليها في الفقرة (1) من هذا البند.
- ثالثًا: تطبيق مبدأ الإنذار:
- يطبق مبدأ الإنذار حصريًا على المخالفات (غير الجسيمة) قبل إيقاع العقوبة على المخالف، وذلك على النحو التالي:
- 1- يمنح المخالف بعد إنذاره مهلة تصحيحية لمعالجة المخالفة خلال المدة المحددة في الجدول.
 - 2- تطبق العقوبة على المخالف بعد انتهاء المهلة التصحيحية من دون معالجة المخالفة وفقًا لصلاحية إيقاع العقوبات.
 - 3- لا يسري مبدأ الإنذار على المخالفات غير الجسيمة في حال تكرار ارتكابها.
- رابعًا: تكرار المخالفة:

- أ- تعد المخالفة الجسيمة وغير الجسيمة مكررة إذا وقعت خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
- ب- تضاعف مدة عقوبة (تعليق الترخيص) و(الإغلاق المؤقت) عند تكرار المخالفة على ألا تتجاوز إجمالي المدد السنة.
- ت- للجنة النظر في المخالفات -في حال تكرار المخالفة الجسيمة- مضاعفة العقوبة المالية الأخيرة الواقعة على المخالف، على ألا تتجاوز الحد الأعلى للعقوبة، وفقًا لهذه القواعد.
- ث- في حال تكرار ارتكاب المخالفة ثلاث مرات للمخالفات التي لم تحدد لها عقوبة غير مالية -وفقًا للجدول- فللجنة تطبيق عقوبة الإغلاق المؤقت أو تعليق الترخيص، مدة لا تزيد على (60) يومًا، أينما ينطبق، وفي حال تكرار المخالفة للمرة الرابعة فللجنة إلغاء الترخيص.

خامسًا: التدرج في فرض العقوبة:

- أ- يراعى التدرج في تحديد مقدار الغرامة المالية للمخالفات، وذلك بتطبيق الحد الأدنى، ثم بمضاعفة الحد الأدنى للعقوبة بحسب عدد مرات ارتكاب المخالفة، على ألا يتجاوز ذلك الحد الأعلى للغرامة.
- ب- يكون الحد الأعلى للغرامة الواقعة على كافة المخالفات الواردة في الجدول هو (خمسة) أضعاف مقدار الغرامة المبينة في الجدول أو (مليون) ريال أيهما أسبق.
- ت- تراعي اللجنة عند تطبيق العقوبة للمخالفات التي يحدد لها عقوبات مالية وغير مالية الظروف المخففة والمشددة بناءً على طبيعة المخالفة المرتكبة وجسامتها، ولها تطبيق إحدى العقوبتين أو كليهما معًا.

سادسًا: نشر منطوق القرارات:

يجوز للجنة تضمين القرار الصادر بتحديد العقوبة النص على نشر منطوقه على نفقة المخالف في صحيفة تصدر في مكان



جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

جدول المخالفات لنشاط إدارة مرافق الضيافة السياحية

الرقم التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول	النطاق الثاني	النطاق الثالث	العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الأولى	الفئة الأولى	
نوع المخالفة: الترخيص والتصنيف							
MHV001	مزاولة النشاط دون وجود ترخيص ساري من الوزارة (قبل الحصول على الترخيص أو بعد انتهاء الترخيص أو بعد إلغاء الترخيص).	جسيمة	لا ينطبق	70,000	60,000	50,000	إغلاق دائم كلي حتى تصحيح المخالفة
MHV002	مزاولة النشاط خلال فترة تعليق الترخيص.	جسيمة	لا ينطبق	70,000	60,000	50,000	إغلاق المرفق السياحي بشكل كلي ومؤقت وفقًا للمدة المحددة من اللجنة
							إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة
MHV003	فقدان شرط من شروط الترخيص للعنصر الواحد.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	إغلاق المرفق السياحي إغلاق مؤقت وكلي وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الأولى
							إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
MHV004	مزاولة المرخص له (بترخيص ساري) للنشاط خلال مدة الإغلاق المؤقت الواردة في قرار عقوبة.	جسيمة	لا ينطبق	20,000	15,000	10,000	إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الثانية
MHV005	تمكين الغير من استخدام الترخيص.	جسيمة	لا ينطبق	70,000	60,000	50,000	إلغاء الترخيص
MHV006	عدم التزام المرخص له بما يصدر عن الوزارة من قرارات وتعليمات.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	
MHV007	منع المفتش من أداء مهامه المنصوص عليها في النظام ولوائحه ، وعدم التعاون معه وتقديم التسهيلات له.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	
MHV008	استخدام اسم أو شعار الوزارة في أي إعلان أو أي نشاط تسويقي من دون الحصول على موافقة الوزارة.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
MHV009	عدم التجاوب مع الوزارة من خلال ممثل مكتب إدارة مرافق الضيافة على مدار الساعة.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
MHV010	عدم تقديم الخدمات حسب الترخيص الصادر للمرخص له.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	
MHV011	عدم الالتزام بالإجراءات والتدابير الاحترازية اللازمة التي تتخذها الوزارة في الحالات التي يشكل المرفق السياحي فيها خطرًا محددًا على الصحة أو السلامة العامة.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تمة

الرقم التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول	النطاق الثاني	النطاق الثالث	العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الأولى	الفئة الأولى	
MHV012	عدم الحصول على موافقة الوزارة قبل إغلاق مكتب إدارة مرافق الضيافة السياحية بشكل مؤقت أو دائم.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	تعليق الترخيص وفق المدة المحددة من اللجنة عند تكرار المخالفة للمرة الأولى
							إلغاء الترخيص عند تكرار المخالفة للمرة الثالثة
MHV013	عدم الحصول على موافقة الوزارة قبل تغيير موقع مكتب إدارة مرافق الضيافة السياحية.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	تعليق الترخيص وفقاً للمدة المحددة من اللجنة
MHV014	عدم الحصول على موافقة الوزارة قبل إلغاء السجل التجاري أو الاسم التجاري أو العلامة التجارية أو تعديلها ويشمل ذلك تغييرها في اللوحة الخارجية لمكتب إدارة مرافق الضيافة السياحية.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	1,000	
نوع المخالفة: جودة الخدمات المقدمة							
MHV015	عدم إبراز الترخيص (الرمز الإلكتروني الموحد المتضمن الترخيص) في مكان ظاهر في مقر مكتب إدارة مرافق الضيافة السياحية.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	
MHV016	عدم استخدام اللغتين العربية أو الإنجليزية، والتقويمين الهجري والميلادي، في جميع التعاملات والمطبوعات الرسمية.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
MHV017	عدم استخدام اللغتين العربية أو الإنجليزية والرد على الهاتف والبريد الإلكتروني بما يتناسب مع رغبة العميل.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
MHV018	عدم إدراج الاسم التجاري، ورقم وفئة الترخيص، على جميع الصفحات والمواقع الإلكترونية التابعة له.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
MHV019	عدم إيضاح الاسم التجاري، ورقم وفئة الترخيص، على جميع المستندات والأوراق الرسمية والمطبوعات، بالإضافة إلى العلامة التجارية (إن وجدت).	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
MHV020	عدم تقديم الخدمة والدعم الإداري والفني بما يحقق جودة الخدمات المقدمة من مرفق الضيافة السياحي أو مرفق الضيافة السياحي الخاص وفق الترخيص والتصنيف أو التصريح الممنوح للمرفق محل الإدارة.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
MHV021	التعامل مع غير المرخص أو المصرح لهم من الوزارة أو الجهات المختصة عند تقديم الخدمة.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	
MHV022	عدم إبلاغ مرفق الضيافة السياحي أو مرفق الضيافة الخاص الذي تم إبرام عقود سارية معه بالإجراءات التي سيتم اتخاذها خلال فترة الإغلاق المؤقت لضمان عدم الإخلال بحقوقه المبرمة بالعقد.	جسيمة	لا ينطبق	2,000	1,000	500	
MHV023	الامتناع عن تقديم أحد الخدمات المرخص لها من دون أسباب مقبولة نظامًا.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية .. تنمة

الرقم التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول	النطاق الثاني	النطاق الثالث	العقوبة غير المالية
				الفئة الأولى	الفئة الأولى	الفئة الأولى	
MHV024	عدم وجود إدارة موحدة وهيكل إداري واضح لجميع الأقسام.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
نوع المخالفة: سلامة المعلومات والبيانات							
MHV025	عدم تحديث بياناته وبيانات مكتب إدارة مرافق الضيافة في النظام الإلكتروني التابع للوزارة فور تغييرها.	غير جسيمة	7 أيام	7,000	6,000	5,000	
MHV026	عدم الاحتفاظ بنسخة من العقود والمراسلات والوثائق وغيرها المتعلقة بإدارة مرافق الضيافة مدة لا تقل عن سنة.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
MHV027	عدم تزويد الوزارة عند الطلب بأي معلومات أو بيانات من خلال أي وسيلة تراها مناسبة وخلال المدة التي تحددها.	غير جسيمة	7 أيام	7,000	6,000	5,000	
MHV028	عدم استخدام البيانات والمعلومات المطابقة لما هو مبين في الترخيص في جميع التعاملات.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
نوع المخالفة: كفاءة العاملين							
MHV029	عدم التزام المرخص له بالاشتراطات والمؤهلات الواجب توفرها في مدير النشاط السياحي التي نصت عليها المادة السابعة عشرة من لائحة إدارة مرافق الضيافة.	غير جسيمة	30 يومًا	2,000	1,000	500	
MHV030	عدم وجود مؤهلات وشهادات وبرامج تدريبية متخصصة في مجال عملهم لرؤساء الأقسام، والوحدات، والإدارات والمتعاملين بشكل مباشر مع العملاء.	غير جسيمة	30 يومًا	2,000	1,000	500	
MHV031	عدم تسجيل بيانات جميع العاملين فعليًا في مرفق الضيافة السياحي المرتبطين بشكل مباشر بالمرخص له أو بعقود تشغيلية (البيانات الشخصية، المؤهلات، الخبرات، وغيرها) لدى الوزارة، وتحديثها بحسب ما يطرأ من تغييرات خلال مدة لا تتجاوز (3) أشهر.	غير جسيمة	7 أيام	3,000	2,000	1,000	
نوع المخالفة: النظافة والصيانة							
MHV032	عدم الحفاظ على النظافة العامة في جميع التجهيزات في مكتب إدارة مرافق الضيافة.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	
MHV033	عدم التزام العاملين في مكتب إدارة مرافق الضيافة بالحفاظ على النظافة الشخصية وحسن المظهر.	غير جسيمة	7 أيام	2,000	1,000	500	